

Оценка качества социальных услуг

- это источник информации для дальнейших действий по совершенствованию социального обслуживания.

Независимая оценка качества условий оказания услуг

организациями социального обслуживания является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления получателям социальных услуг информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания, а также в целях повышения качества их деятельности.

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как

- открытость и доступность информации об организации социального обслуживания;
- комфортность условий предоставления социальных услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг;
- доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания;
- удовлетворенность качеством условий оказания услуг,
- доступность услуг для инвалидов.

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания проводится в соответствии с Федеральным законом "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" от 28.12.2013 N 442-ФЗ.

При проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания используется общедоступная информация об организациях социального обслуживания, размещаемая также в форме открытых данных.

Учредитель
Вологодская область
функции и полномочия учредителя выполняет
Департамент социальной защиты населения
Вологодской области
socium.gov35.ru

Сообщество VK - Департамент соцзащиты ВО:
vk.com/dszn_vo

Начальник Департамента
Ершов
Александр Васильевич

Актуальные новости,
полезные советы и рекомендации,
ответы на ваши вопросы –
в группе учреждения ВКонтакте
«Социальная служба Бабаевского района»
<https://vk.com/babaevosocial>

График работы, город:
ПН-ПТ: 08.00-17.00,
В сельской местности:
ПН-ПТ: 08.00-16.00
Перерыв на обед: 12.30-13.30
СБ, ВСК - выходной

Телефоны
8 (817 43) 2 12 32 (факс) –
директор
Кузнецова Ольга Леонидовна

8 (817 43) 2 12 32
- заместитель директора
Трошкова Татьяна Николаевна
8 (817 43) 2 12 32

Электронная почта
kcson_babaevsky@kcson.gov35.ru

ДЕПАРТАМЕНТ
СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
ВОЛОГДСКОЙ ОБЛАСТИ

БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
ВОЛОГДСКОЙ ОБЛАСТИ
«КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ
БАБАЕВСКОГО РАЙОНА»

сайт учреждения:
<https://kcsonbabaevo.gov35.ru>

162480 Вологодская область, г.Бабаево,
ул. Интернациональная, д.42.



МНЕНИЕ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
– ЭТО ОСНОВА
СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ
СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ

Информация о результатах независимой оценки качества размещается на официальных сайтах органов исполнительной власти, а также на едином портале – официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru

С этой целью на указанном сайте создан специальный функционал и обеспечена техническая возможность для зарегистрированных в установленном порядке пользователей размещать такую информацию.



На сайте каждый желающий может оставить отзыв о любом государственном учреждении. Отзыв может иметь как положительный, так и отрицательный характер. Чтобы оставить отзыв, потребуется представиться, оставить адрес электронной почты. После того, как будут добавлены необходимые данные, получится отправить отзыв.

На сайте можно ознакомиться с инфографикой, позволяющей наглядно понять актуальную информацию о состоянии каких-либо процессов в государственной системе.

Как оставить отзыв о работе БУ СО ВО «КЦСОН Бабаевского района» на сайте bus.gov.ru

Выбрать регион – «Вологодская область»

В строке поиска ввести ИНН «3501002406»

Войти на сайт через портал Госуслуг

Нажать на кнопку «Оставить отзыв»

Ознакомиться с политикой формирования отзывов, поставить отметку о согласии с политикой, нажать на кнопку «Оставить отзыв»

Отзыв не является обращением гражданина в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а является способом повышения открытости и доступности информации о качестве оказания услуг организациями социальной сферы.

Отзыв будет отображаться всем пользователям сайта. Ваша электронная почта скрыта от пользователей сайта и необходима только для уведомлений об опубликовании и получения ответа на отзыв.

Отзыв может быть о результатах независимой оценки или по другому направлению.

Размер заголовка отзыва – не более 300 символов, текста отзыва – не более 4000 знаков.

Вы можете выбрать тип отзыва «Положительный», «Отрицательный» или «Пожелание».

Далее нужно ввести символы с изображения и нажать кнопку «Отправить»

Как еще можно оценить работу учреждения

1. Получатели социальных услуг предоставляют Оценку качества услуг в актах сдачи-приемки оказанных услуг (анализ данных проводится ежемесячно)
2. Минтруд России проводит опрос граждан по вопросам получения социальных услуг в организациях социального обслуживания.

Анкета находится по ссылке http://www.rosmintrud.ru/nsok/survey_citizens

3. Направив обращение директору учреждения по почте (адрес: 162480, Вологодская область, город Бабаево, ул.Интернациональная, д.42, Кузнецовой О.Л. или по электронной почте kacson_babaevsky@kacson.gov35.ru)
4. На личном приеме у директора учреждения.
5. По телефону 8 (817 43) 2-12-32
6. На сайте учреждения
7. В группе учреждения в социальной сети ВКонтакте – «Социальная служба Бабаевского района» - **Сообщения**

**Уважаемые
Получатели социальных услуг!**
*Пожалуйста, поделитесь мнением
о нашей работе, задавайте вопросы,
высказывайте предложения,
пожелания.
Каждое Ваше обращение будет
рассмотрено и будут приняты меры
для улучшения социального
обслуживания.*

