

**Сеть социальных контактов** – субъективно значимые люди из разных социальных систем ближайшего социального окружения, оказывающие влияние на жизненную ситуацию человека, с которыми установлены и поддерживаются контакты разной степени интенсивности и близости.

**Сеть социальных контактов** – это типичные отношения в группе некоторых лиц, где стиль контактов несет такие качества, которые можно использовать для объяснения поведения этих людей. То есть это одновременно и значимые люди (участники сети), и отношения (живая «ткань» сети).

<b>1. Целевая группа:</b> несовершеннолетние, находящиеся в трудной жизненной ситуации.	
<b>2. Содержание технологии</b>	
<p><b>Цели:</b> профилактика семейного неблагополучия, социальная реабилитация дезадаптированных семей.</p> <p><b>Задачи:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- создать единое профилактическое и реабилитационное пространство посредством обеспечения взаимодействия служб и ведомств системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних для выхода семьи из кризисной ситуации, социально опасного положения;</li> <li>- снизить уровень социальной напряженности, тревожности или агрессии в семьях, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;</li> <li>- мобилизовать внутренние ресурсы семьи, вовлечь её ближайшее социальное окружение в решение проблем семьи, поиск путей позитивных изменений в социальном функционировании семьи, качественной интеграции её в общество посредством сетевой терапии.</li> </ul> <p><b>Применяется в следующих случаях:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• кризис и конфликты в семье;</li> <li>• жестокое обращение с ребёнком;</li> <li>• уход ребёнка из дома;</li> <li>• отказ родителей или опекунов.</li> </ul> <p><b>Главные достоинства метода:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• позволяет обнаружить ресурсы самой семьи, необходимые для позитивных изменений и выхода её из кризисной ситуации;</li> <li>• способствует мобилизации и повышению ответственности самой семьи и её ближайшего окружения;</li> <li>• экономит затраты на реабилитационные процессы;</li> <li>• содействует профилактике социального сиротства.</li> </ul>	
<b>Алгоритм действий</b>	<b>Формы работы:</b> индивидуальная, групповая.
<p>1. Предварительная работа – установление контакта и доверительных отношений ребёнка со специалистом.</p> <p>2. Сетевая диагностика и сетевой анализ – составление карты социальных связей совместно с ребёнком, специалист по мере поступления информации заполняет лист с основными данными о ребёнке и его окружении.</p> <p>3. «Приглашение на встречу» – координатор встречи связывается с каждым будущим участником, рассказывает о сути проблемы ребёнка, о том, что данное лицо отмечено ребёнком как значимое в его жизни, представляет список приглашённых, тему, дату, время, место проведения, продолжительность, свои координаты ведущего встречу.</p> <p>Организацией встречи занимается постоянно действующая <b>команда ведущих и группа рефлексии</b>, прошедшие обучение по данной методике и получившие соответствующий диплом/сертификат. Ведущие также продумывают процесс мотивации на участие во встрече членов социальной сети, проводят необходимые согласования и предварительные встречи с некоторыми участниками.</p> <p>4. Проведение сетевой встречи – специалисты центра предоставляют свои профессиональные знания в распоряжение людей, обратившихся за помощью. специалист должен уметь показать, что у него и у тех людей, с которыми он работает, есть что сказать друг другу на встречах, организованных для того, чтобы социально депривированные люди смогли вызвать друг друга на разговор и смогли бы общаться с представителями властей, имеющих к ним то или иное отношение.</p>	<p><b>Методы работы:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- встреча-диалог</li> <li>- встреча-процесс</li> <li>- семейный совет</li> <li>- встреча-поддержка группы</li> </ul> <p>Все услуги предоставляются бесплатно.</p>
<p style="text-align: center;"><b>Фазы:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ «воссоздания племени»</li> <li>✓ поляризации</li> <li>✓ мобилизация – решение проблем</li> </ul>	

<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ депрессии</li> <li>✓ прорыва</li> <li>✓ катарсиса</li> </ul> <p>В ходе встречи возможны возвращения к исходным позициям, повторение этапа на новом уровне развития отношений.</p> <p>5. Работа после сетевой встречи – реализация тех позитивных и конструктивных решений, предложений, найденных в процессе встречи. В работу включаются и лично заинтересованные участники социальной сети: родственники, друзья, соседи и т.д. Опыт работы по данной методике показывает, что иногда самое трудное начинается именно после встречи, т. к. это требует мобилизации и сохранения внутренних сил окружения ребёнка и его семьи.</p>		
<b>3. Нормативные документы, обеспечивающие правовую основу для применения технологии</b>		
<p><b>Действующие нормативные правовые акты:</b>          Конституция Российской Федерации;          Гражданский кодекс Российской Федерации;          Трудовой кодекс Российской Федерации;          Федеральный закон Российской Федерации от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;          Федеральный закон Российской Федерации от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;          Приказ Департамента социальной защиты населения Вологодской области от 30.12.2016 года № 1785 «Об утверждении Модельной программы социального сопровождения семей с детьми, в том числе замещающих, в Вологодской области».</p>	<p><b>Разработанные документы:</b>          Приказ БУ СО ВО «КЦСН Бабаевского района» от 09.12.2020 г. №559 «Об утверждении Положения о социальном сопровождении»</p>	
<b>4. Кто организует работу по применению данной технологии</b>		
<p>Специалист по социальной работе ОРСиД (разработка программы, организация и проведение)          Психолог ОРСиД (разработка программы, организация и проведение)          Юрисконсульт (разработка программы, организация и проведение)          Представители субъектов системы профилактики (проведение мероприятий)</p>	<p>Формы обучения по применению технологии:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внутриорганизационное обучение</li> <li>2. Повышение квалификации специалистов по направлению</li> </ol>	
<b>3. Место и условия применения технологии</b>		
<p>Структурные подразделения учреждения, принимающие участие в реализации технологии:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Отделение по работе с семьёй и детьми.</li> </ol>	<p>Ресурсы</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Оборудование: экран и проектор.</li> <li>2. Специалисты: специалисты учреждения; представители субъектов системы профилактики.</li> </ol>	
<b>4. Результаты применения технологии</b>		
<p>Метод позволяет и специалистам, и семье добиваться положительных результатов, изменить отношения внутри социального окружения семьи, реально сокращать сроки пребывания детей в социальных учреждениях и предотвращать саму возможность попадания ребёнка в социальный приют или центр, способствует профилактике социального сиротства. Не менее важной представляется и проблема равной ответственности родителей и общества за судьбу ребёнка, что в конечном итоге способствует развитию гражданского общества в целом.</p>		
<b>5. Методы оценки результатов</b>		
Методы контроля и оценки	Независимая оценка качества	Показатели оценки качества применения технологии
<p><u>Впечатления от встречи (переживания, поддержка):</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- интервью с участниками сетевой встречи</li> <li>- анкеты обратной связи</li> <li>- шкала оценки сессии (Session Rating Scale) для группового формата работы.</li> </ul> <p><u>Процесс (переход между этапами):</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- экспертная оценка ведущих и рефлексивной группы</li> <li>- комментарии самих участников в ходе встречи.</li> </ul>	не проводилась	<p><u>Количественные:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- общее количество проведенных встреч;</li> <li>- общее количество семей, с которыми проведены сетевые встречи;</li> <li>- категории семей, с которыми проведены встречи;</li> <li>- количество семей, снятых с учёта по улучшению ситуации в результате</li> </ul>

<p><u>Результаты (принятые решения):</u> - анализ составленных планов и их реализации.</p> <p><u>Изменения в сети социальных контактов:</u> - сравнение карты социальных контактов ключевого клиента до и через некоторое время после встречи.</p>		<p>работы с сетью социальных контактов.</p> <p><u>Качественные:</u> - повышение родительской компетентности; - уровень удовлетворенности получателей услуг.</p>
<p><b>6. Отзывы граждан, получивших помощь с использованием технологии</b></p>		
<p>отсутствуют</p>		