

Институт наставничества - добровольная деятельность граждан, в том числе должностных лиц, по безвозмездной поддержке семей с детьми, находящихся в социально опасном положении, путем оказания им помощи в преодолении социально опасного положения, основанная на доверии и партнерстве.

1. Целевая группа

- семьи с детьми, находящиеся в социально опасном положении;
- семьи, находящиеся на социальном сопровождении;

2. Содержание технологии

Цели: эффективное решение проблем детской безнадзорности, повышение социального уровня семей с детьми, находящихся в социально опасном положении, уменьшение численности семей с детьми, находящихся в социально опасном положении.

Задачами наставничества являются:

- проведение индивидуальной профилактической работы с семьей;
- содействие в оказании педагогической, психологической и социальной помощи семьям;
- участие в реализации межведомственного индивидуального профилактического плана работы с семьей с детьми, находящейся в социально опасном положении;
- организация просветительской работы с семьями в целях обеспечения безопасности ребенка, профилактики алкоголизма (других зависимостей) родителей и насилия над ребенком, восстановление социальных функций семьи.

Основными принципами наставничества являются:

- Личностный подход к подростку, реализуемый в формуле: любить, понимать, принимать, сострадать, помогать;
- Системность - необходимость всестороннего анализа проблемы социальной дезадаптации подростка и применения системы мероприятий, адекватных выявленной проблематике;
- Оптимистическая гипотеза - вера в подростка, опора на положительное в нем, формирование деятельностного подхода «сделай себя личностью сам»;
- Объективность подхода к подростку - знание многообразных аспектов жизнедеятельности школьного коллектива и каждой личности, выработка непредвзятых рекомендаций, учет возрастных особенностей личности (индивидуальных черт, склонностей, нравственной позиции);
- Коммуникативность - способность к быстрому и оперативному общению, налаживанию связей и координации со всеми субъектами социально-психолого- педагогического сопровождения (администрацией школы, педагогами, родителями, врачами, социальными педагогами, психологами, юристами, федеральными и местными властями и другими категориями) для быстрого нахождения средств социально-педагогической и других видов помощи ребенку;
- Неразглашение информации о ребенке и его семье;
- Уважение достоинства и культуры всех народов;
- Оказание взаимной помощи, безвозмездные услуги лично;
- Превращение наставничества в элемент личного совершенствования, приобретения новых знаний и навыков, выявления способностей, стимулируя для этого инициативу и творчество людей, давая каждому возможность быть создателем, а не пользователем;
- Стимулирование чувства ответственности.

При работе с семьей наставник может выступать в 3 основных ролях:

1. Советниками - информировать семью о важности и возможности взаимодействия родителей и детей в семье: рассказывать о развитие ребенка, давать педагогические советы по воспитанию детей.
2. Консультантами - консультировать по вопросам семейного законодательства; вопросам межличностных взаимодействий в семье; информировать о существующих методах воспитательного ориентирования на конкретную семью; разъяснять родителям способы создания условий, необходимых для ребенка в семье.
3. Защитниками - защищать права ребенка в случае, когда приходится сталкиваться с полной деградации личности родителей (алкоголизм, жестокое отношение к детям) и вытекающие из этого проблемами неустроенности быта, отсутствие внимания, человеческого отношения к детям.

Гражданин (должностное лицо), изъявивший желание быть наставником семьи, представляет письменное заявление в произвольной форме на имя директора БУ СО ВО «КЦСОН Бабаевского района» с просьбой рассмотреть его кандидатуру в качестве наставника семьи с приложением копии паспорта, автобиографии, справки об отсутствии судимости, справки об отсутствии заболеваний.

Решением консилиума наставник закрепляется за семьей сроком на один год.

По решению консилиума срок продлевается, но не более чем на один год, при условии отсутствия оснований для отстранения наставника от исполнения обязанностей.

Наставник закрепляется за семьей с письменного согласия родителей (единственного родителя), представленного на имя директора БУ СО ВО «КЦСОН Бабаевского района» в свободной форме.

Обязанности наставника:

- осуществлять планирование работы с семьей;
- изучать личностные качества членов семьи, их интересы и увлечения, образ жизни и поведение;
- принимать участие в реализации межведомственного индивидуального профилактического плана работы с семьей;
- оказывать содействие в получении профессиональной психологической, социальной, педагогической помощи семье;

<ul style="list-style-type: none"> - вести постоянную профилактическую работу с семьей в целях установления партнерских отношений; - воздействовать на семью личным примером, убеждением, разъяснением, дружеским советом; - представлять отчет о проделанной работе в комиссию по итогам каждых шести месяцев с даты решения комиссии о закреплении наставника. <p>Права наставника:</p> <ul style="list-style-type: none"> - посещать семью с согласия родителей (единственного родителя) по месту жительства для ознакомления с социально-бытовыми условиями проживания. - присутствовать на заседаниях комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при рассмотрении дела в отношении семьи. - вносить предложения по изменению или дополнению межведомственного индивидуального профилактического плана работы с семьей с учетом проведенных мероприятий. - ходатайствовать перед комиссией о снятии с семьи статуса находящейся в социально опасном положении. <p>Поощрение наставника:</p> <p>Ежегодно на итоговых заседаниях комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав наставники, активно и добросовестно исполняющие свои обязанности, добившиеся положительных результатов в работе, могут:</p> <ul style="list-style-type: none"> - поощряться главой Бабаевского муниципального района и г. Бабаево, председателями комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав; - выдвигаться в качестве соискателей премии Губернатора Вологодской области в области профилактики безнадзорности и социального сиротства, защиты прав и интересов детей; - поощряться иными награждениями в соответствии с действующим законодательством. 	
<p>Алгоритм действий</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Изучение семьи и осознание существующих в ней проблем, изучение обращений семей за помощью (социальная диагностика семей) 2. Знакомство со службами, которые уже оказывали помощь семье, изучение их действий 3. Знакомство наставника и наставляемого 4. Первая рабочая встреча (первичное обследование жилищных условий семьи, знакомство с членами семьи и ее окружением, оценка условий жизни) 5. Составление плана работы (изучение причин неблагополучия в семье, ее особенностей, ее целей, ценностных ориентаций) 6. Встречи наставника и наставляемого 7. Итоговая встреча 	<p>Формы работы: индивидуальная, групповая, смешанная.</p> <p>Методы работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> Наблюдение Беседы Консультации Анкетирование Круглые столы Благотворительные акции <p>Услуги предоставляются добровольно, безвозмездно.</p>
<p>3. Нормативные документы, обеспечивающие правовую основу для применения технологии</p>	
<p>Действующие нормативные правовые акты:</p> <p>Конституция Российской Федерации;</p> <p>Гражданский кодекс Российской Федерации;</p> <p>Трудовой кодекс Российской Федерации;</p> <p>Федеральный закон Российской Федерации от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;</p> <p>Федеральный закон Российской Федерации от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;</p> <p>Федеральный закон от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»;</p> <p>Федеральный закон от 19 мая 1995 г. № 82-ФЗ «Об общественных объединениях»;</p> <p>Федеральный закон от 12 января 1996 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;</p> <p>Концепция содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2009 г. № 1054-р);</p> <p>Постановление Правительства Вологодской области от 05 декабря 2014 года № 1090;</p> <p>Приказ Департамента социальной защиты населения Вологодской области от 30.12.2016 года № 1785 «Об утверждении Модельной программы социального сопровождения семей с детьми, в том числе</p>	<p>Разработанные документы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Приказ БУ СО ВО «КЦСН Бабаевского района» от 09.12.2020 г. №559 «Об утверждении Положения о социальном сопровождении»

замещающих, в Вологодской области».		
4. Кто организует работу по применению данной технологии		
<p>Специалист по социальной работе ОРСиД (разработка программы, организация и проведение) Психолог ОРСиД (разработка программы, организация и проведение) Юрисконсульт (разработка программы, организация и проведение) Волонтеры (проведение мероприятий) Представители субъектов системы профилактики (проведение мероприятий) Индивидуальные предприниматели (проведение мероприятий)</p>	<p><u>Наставником семьи может быть гражданин Российской Федерации, достигший 18-летнего возраста проживающий на территории Бабаевского района, из числа:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - членов комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав; - специалистов органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (образования, здравоохранения, социальной защиты населения, спорта, культуры, молодежной политики, правоохранительных органов); - депутатов представительных органов местного самоуправления области; - представителей общественных объединений, религиозных конфессий района, зарегистрированных в установленном порядке; - граждан, имеющих опыт воспитания или работы с детьми. <p><u>Формы обучения по применению технологии</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Внутриорганизационное обучение 	
5. Место и условия применения технологии		
<p><u>Структурные подразделения учреждения, принимающие участие в реализации технологии:</u> Отделение по работе с семьей и детьми. Посещение семей по месту жительства. Присутствие на заседаниях комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при рассмотрении дела в отношении семьи.</p>	<p>Ресурсы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Оборудование: мелкие наградные сувениры, дипломы и благодарности. 2. Специалисты: специалисты учреждения, волонтеры, представители субъектов системы профилактики, индивидуальные предприниматели. <p>Этапы реализации:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Подготовка условий для запуска программы наставничества. 2. Формирование базы наставляемых. 3. Формирование базы наставников. 4. Отбор и обучение наставников. 5. Формирование наставнических пар или групп. 6. Организация работы наставнических пар или групп. 7. Завершение наставничества. 	
6. Результаты применения технологии		
<p><u>Ожидаемые результаты:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - улучшение микроклимата в семье - повышение уровня родительской компетенции в вопросах воспитания и содержания несовершеннолетних детей - мотивировать родителей на самостоятельное и эффективное решение проблем - уменьшение факторов риска, приводящих к правонарушениям и злоупотреблению спиртными напитками родителями - формирование культуры здорового образа жизни родителей и несовершеннолетних 		
7. Методы оценки результатов		
<p>Методы контроля и оценки</p> <ul style="list-style-type: none"> - отчеты наставников - отзывы участников - анкетирование 	<p>Независимая оценка качества</p> <p>Не проводилась</p>	<p>Показатели оценки качества применения технологии</p> <p><u>Количественные:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - количество выявленных семей/детей, нуждающихся в наставничестве; - охват семей/детей; - Количество предоставленных услуг/проведенных мероприятий; - Количество привлеченных волонтеров/наставников; <p><u>Качественные:</u></p>

		<ul style="list-style-type: none"> - Повышение доступности и качества социальных услуг и социального сопровождения, расширение спектра предоставляемых услуг; - Повышение родительской компетентности, развитие у родителей умения организации полезного и содержательного семейного досуга; - Уровень удовлетворенности получателей услуг.
<p>8. Отзывы граждан, получивших помощь с использованием технологии</p>		
<p>Отсутствуют (технология не реализована)</p>		

Использованные источники:

- Из опыта работы "Организация наставничества в работе с детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации (<https://infourok.ru/iz-opita-raboti-organizaciya-nastavnichestva-v-rabote-s-detmi-okazavshimisya-v-trudnoy-zhiznennoy-situacii-716916.html>)
- Об организации наставничества в отношении семей с детьми, находящимся в социально опасном положении (<https://nsportal.ru/shkola/sotsialnaya-pedagogika/library/2018/01/10/ob-organizatsii-nastavnichestva-v-otnoshenii-semey>)
- Организация наставничества в отношении семей с детьми находящимся в социально опасном положении. КГБУ "Бикинский комплексный центр социального обслуживания населения" (<https://kcsobikin.mszn27.ru/node/16867>)
- Распоряжение министерства социального развития и труда Астраханской области от 7 июля 2014 года №150 «Об организации наставничества в отношении семей, находящихся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации (с изменениями на 22 января 2018 года)» (<http://docs.cntd.ru/document/430626686>)
- «Социальное наставничество (как технология сопровождения детей и подростков, воспитанников социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних «Группы риска»». КГКУ «Ресурсно – методический центр системы социальной защиты населения» Министерства социальной политики Красноярского края (<http://rmc24.ru/social/library/map/social-coaching>)
- Материал из Википедии — свободной энциклопедии, понятие Наставничество (<https://ru.wikipedia.org/wiki/>)