

**ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

г. Вологда

От 05.02.2021 № 143

Об утверждении методики расчета фактически достигнутых значений показателей объема и качества государственных услуг, оказываемых государственными организациями социального обслуживания области, в отношении которых Департамент социальной защиты населения Вологодской области осуществляет функции и полномочия учредителя

В целях определения единого подхода при расчете достигнутых значений показателей качества и объема государственных услуг, оказываемых государственными организациями социального обслуживания области, в отношении которых Департамент социальной защиты населения Вологодской области осуществляет функции и полномочия учредителя

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить методику расчета фактически достигнутых значений показателей объема и качества государственных услуг, оказываемых государственными организациями социального обслуживания области, в отношении которых Департамент социальной защиты населения Вологодской области осуществляет функции и полномочия учредителя (далее – Методика), согласно приложению к настоящему приказу.

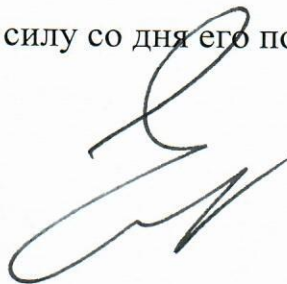
2. Государственным организациям социального обслуживания области, в отношении которых Департамент социальной защиты населения Вологодской области осуществляет функции и полномочия учредителя, применять Методику, утвержденную пунктом 1 настоящего приказа, при составлении отчета о выполнении государственного задания, начиная с государственного задания на 2021 год.

3. Признать утратившим силу приказ Департамента социальной защиты населения Вологодской области от 28 июля 2017 года № 1286 «Об утверждении методики расчета показателей, характеризующих объем и качество государственных услуг».

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на Воропаеву И.А., начальника управления по вопросам развития социальной инфраструктуры, заместителя начальника департамента, Окопник И.В., начальника управления планирования и финансового обеспечения, заместителя начальника департамента.

5. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания.

Начальник департамента



А.В. Ершов

Утверждена
 приказом Департамента социальной
 защиты населения Вологодской области
 от 05.02.2021 № 143
 (приложение)

Методика расчета фактически достигнутых значений показателей объема и качества государственных услуг, оказываемых государственными организациями социального обслуживания области, в отношении которых Департамент социальной защиты населения Вологодской области осуществляет функции и полномочия учредителя

I. Предоставление социального обслуживания в стационарной форме (уникальные номера по базовому (отраслевому) перечню 22.041.0, 22.045.0)

Категория потребителей государственной услуги: граждане полностью утратившие способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

1.1. Показатели, характеризующие объем государственной услуги

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Методика расчета фактически достигнутого показателя	Регистры учета/внутренняя отчетность организации
1	Предоставление социально-правовых услуг			
1.1	Численность граждан, получивших социальную услугу	человек	Формула расчета фактически достигнутого показателя: $ЧГпр = (ЧП_1 + ЧП_2 + \dots + ЧП_n) / Кр$, где: ЧГпр – численность граждан, получивших социально-правовые услуги за отчетный период; ЧП _n - численность получателей социально-правовых услуг по состоянию на n-ый рабочий день отчетного периода;	Отчеты (журналы) о предоставлении социально-правовых услуг

			<p>Кр – количество рабочих дней в отчетном периоде по производственному календарю 5-ти дневной рабочей недели.</p> <p>Показатель объема фактически достигнутого показателя государственной услуги округляется до ближайшего целого числа.</p>	
2	Предоставление социально-трудовых услуг			
2.1	Численность граждан, получивших социальную услугу	человек	<p>Формула расчета фактически достигнутого показателя: $ЧГ_{тр} = (ЧП_1 + ЧП_2 + \dots + ЧП_n) / Кр$, где: ЧГ_{тр} – численность граждан, получивших социально-трудовые услуги за отчетный период; ЧП_n – численность получателей социально-трудовых социальных услуг по состоянию на n-ый рабочий день отчетного периода; Кр – количество рабочих дней по производственному календарю 5-ти дневной рабочей недели.</p> <p>Показатель объема фактически достигнутого показателя государственной услуги округляется до ближайшего целого числа.</p>	Отчеты (журналы) о предоставлении социально-трудовых услуг
3	Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов			
3.1	Численность граждан, получивших социальную услугу	человек	<p>Формула расчета фактически достигнутого показателя: $ЧГ_{пкп} = (ЧП_1 + ЧП_2 + \dots + ЧП_n) / Кр$, где: ЧГ_{пкп} – численность граждан, получивших услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности за отчетный период; ЧП_n – численность получателей услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг по состоянию на n-ый рабочий день отчетного периода; Кр – количество рабочих дней по производственному календарю 5-ти дневной рабочей недели.</p> <p>Показатель объема фактически достигнутого показателя государственной услуги округляется до целого числа.</p>	Отчеты (журналы) о предоставлении услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности
4	Предоставление социально-педагогических услуг			
4.1	Численность граждан, получивших социальную услугу	человек	<p>Формула расчета фактически достигнутого показателя: а) в отношении получателей социальных услуг из числа совершеннолетних граждан: $ЧГ_{пед} = (ЧП_1 + ЧП_2 + \dots + ЧП_n) / Кр$, где:</p>	Отчеты (журналы) о предоставлении социально-педагогических услуг

			<p>ЧГпед – численность граждан, получивших социально-педагогические услуги за отчетный период;</p> <p>ЧП_n - численность получателей социально-педагогических социальных услуг по состоянию на n-ый рабочий день отчетного периода;</p> <p>Кр – количество рабочих дней по производственному календарю 5-ти дневной рабочей недели.</p> <p>Показатель объема фактически достигнутого показателя государственной услуги округляется до целого числа.</p> <p>б) в отношении получателей социальных услуг из числа несовершеннолетних граждан:</p> <p>ЧГпед = (ЧП₁+ЧП₂...ЧП_n) / Кк, где:</p> <p>ЧГпед – численность граждан, получивших социально-педагогические услуги за отчетный период;</p> <p>ЧП_n - численность получателей социально-педагогических социальных услуг по состоянию на n-ый календарный день отчетного периода;</p> <p>Кк – количество календарных дней в отчетном периоде.</p> <p>Показатель объема фактически достигнутого показателя государственной услуги округляется до целого числа.</p>	
5	Предоставление социально-психологических услуг			
5.1	Численность граждан, получивших социальную услугу	человек	<p>Формула расчета фактически достигнутого показателя:</p> <p>ЧГпс = (ЧП₁+ЧП₂...ЧП_n) / Кр, где:</p> <p>ЧГпс – численность граждан, получивших социально-психологические услуги за отчетный период;</p> <p>ЧП_n - численность получателей социально-психологических социальных услуг, по состоянию на n-ый рабочий день отчетного периода;</p> <p>Кр – количество рабочих дней по производственному календарю 5-ти дневной рабочей недели.</p> <p>Показатель объема фактически достигнутого показателя государственной услуги округляется до ближайшего целого числа.</p>	Отчеты (журналы) о предоставлении социально-педагогических услуг
6	Предоставление социально-медицинских услуг			
6.1	Численность граждан, получивших социальную услугу	человек	<p>Формула расчета фактически достигнутого показателя:</p> <p>ЧГмед = (ЧП₁+ЧП₂...ЧП_n) / Кк, где:</p> <p>ЧГмед – численность граждан, получивших социально-медицинские услуги за отчетный период;</p>	Отчеты (журналы) о предоставлении социально-медицинских услуг

			<p>ЧП_n - численность получателей социально-медицинских услуг по состоянию на n-ый календарный день отчетного периода;</p> <p>Кк – количество календарных дней в отчетном периоде.</p> <p>Показатель объема фактически достигнутого показателя государственной услуги округляется до ближайшего целого числа.</p>	
7	Предоставление социально-бытовых услуг			
7.1	Численность граждан, получивших социальную услугу	человек	<p>Формула расчета фактически достигнутого показателя:</p> $ЧГ_{быт} = (ЧП_1 + ЧП_2 + \dots + ЧП_n) / Кк,$ <p>где:</p> <p>ЧГ_{быт} – численность граждан, получивших социально-бытовые услуги за отчетный период;</p> <p>ЧП_n – численность получателей социально-бытовых услуг по состоянию на n-ый календарный день отчетного периода;</p> <p>Кк – количество календарных дней в отчетном периоде.</p> <p>Показатель объема фактически достигнутого показателя государственной услуги округляется до ближайшего целого числа.</p>	Отчеты (журналы) о предоставлении социально-бытовых услуг

1.2. Показатели, характеризующие качество государственной услуги

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Методика расчета фактически достигнутого показателя
Предоставление социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов			
1	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	процент	<p>Формула расчета фактически достигнутого показателя:</p> $D = СЧПф / СЧПо \times 100,$ <p>где:</p> <p>D – доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации социального обслуживания области (далее – организация);</p> <p>СЧПф – среднесписочная численность получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации, получивших социальные услуги в отчетном периоде;</p>

			<p>СЧПо – среднесписочная численность получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации в отчетном периоде.</p> <p>$СЧПф = (Ч_1 + Ч_2 + \dots + Ч_n) / n$, где:</p> <p>Ч_n - численность получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации, получивших социальные услуги на n-ый календарный день отчетного периода;</p> <p>n - число календарных дней в отчетном периоде.</p> <p>$СЧПо = (Ч_{o1} + Ч_{o2} + \dots + Ч_{on}) / n$, где:</p> <p>Ч_{on} - численность получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации за n-й календарный день отчетного периода согласно заключенным договорам на оказание социальных услуг.</p>
2	Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок.	процент	<p>Шкала оценок показателя:</p> <p>0% - при отсутствии в отчетном периоде предписаний об устранении нарушений санитарного законодательства, выданных федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (далее – Роспотребнадзор);</p> <p>5% - при наличии в отчетном периоде 1 предписания об устранении нарушений санитарного законодательства, выданного Роспотребнадзором;</p> <p>7% - при наличии в отчетном периоде 2 предписаний об устранении нарушений санитарного законодательства, выданного Роспотребнадзором;</p> <p>10% - при наличии в отчетном периоде 3 или 4 предписаний об устранении нарушений санитарного законодательства, выданных Роспотребнадзором;</p> <p>25 % - при наличии в отчетном периоде более чем 4 предписаний об устранении нарушений санитарного законодательства, выданных Роспотребнадзором.</p>
3	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	<p>Формула расчета фактически достигнутого показателя:</p> <p>$D = G_u / G_{oi} \times 100$, где:</p> <p>D - удовлетворенность дееспособных и ограниченно дееспособных получателей социальных услуг качеством оказанных социальных услуг;</p> <p>G_u - количество дееспособных и ограниченно дееспособных граждан, удовлетворенных качеством оказанных социальных услуг из числа опрошенных;</p> <p>G_{oi} - общее число дееспособных и ограниченно дееспособных граждан, получивших социальные услуги в организации, из числа опрошенных.</p>

			Показатель удовлетворенности получателей социальных услуг в оказанных услугах рассчитывается на основании результатов анкетирования получателей социальных услуг. Порядок проведения анкетирования устанавливается локальным актом организации.
4	Укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги	процент	<p>Формула расчета фактически достигнутого показателя: $УС = ССч / ((ШЧн + ШЧк) / 2) \times 100$, где: УС – укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания; ССч – среднесписочная численность специалистов, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме (включая внешних совместителей). Расчет среднесписочной численности специалистов осуществляется в порядке, установленном рекомендациями Росстата; ШЧн – штатная численность специалистов, оказывающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, на начало отчетного периода; ШЧк – штатная численность специалистов, оказывающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, на конец отчетного периода. В показатели ШЧн и ШЧк не могут включаться штатные должности организации, включенные в Примерный перечень должностей, относящихся к административно-управленческому и вспомогательному персоналу государственных учреждений социального обслуживания населения области, утвержденный приказом Департамента социальной защиты населения Вологодской области от 31.12.2014 № 633.</p>
5	Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	<p>Формула расчета фактически достигнутого показателя: $Пк = ПМ / ЗМ \times 100$ Пк - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания. Показатель Пк рассчитывается на основании установленных в плане работы организации на год мероприятий, направленных на повышение качества оказания социальных услуг и эффективности их оказания организацией (далее – мероприятия). ПМ – количество проведенных (исполненных) мероприятий; ЗМ – общее количество запланированных мероприятий.</p>
6	Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения)	процент	<p>Формула расчета фактически достигнутого показателя: $ДП = ФК / 10 \times 100$, где: ДП – доступность получения социальных услуг в организации.</p>

<p>получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода);</p>	<p>Показатель ДП и ФК рассчитывается на основании данных пункта 3.3 паспорта доступности объектов социальной инфраструктуры (ОСИ), утвержденного организацией, по следующим показателям доступности получения социальных услуг в организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) доступность для лиц, передвигающихся на креслах-колясках; б) доступность для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата; в) доступность для лиц с нарушением зрения; г) доступность для лиц с нарушениями слуха; д) доступность для лиц с нарушениями умственного развития. <p>ФК – фактическое количество баллов. Расчет баллов показателя ФК производится путем суммирования показателей доступности «а», «б», «в», «г», «д» настоящего пункта по шкале оценок от 0 до 2, где:</p> <ul style="list-style-type: none"> 0 – полностью отсутствует; 1 – имеется частично; 2 – имеется полностью.
---	--

оказание иных видов посторонней помощи		
--	--	--

II. Предоставление социального обслуживания в форме на дому (уникальные номера по базовому (отраслевому) перечню, 22.043.0, 22.044.0, 22.047.0, 22.048.0)

Категория потребителей государственной услуги:

- граждане, частично утратившие способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;
- гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе.

2.1. Показатели, характеризующие объем государственной услуги

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Методика расчета фактически достигнутого показателя	Регистры учета/внутренняя отчетность
1	Предоставление социально-бытовых услуг			
1.1	Численность граждан, получивших социальную услугу	человек	<p>Формула расчета фактически достигнутого показателя: $V_{\text{быт}} = (СК_1 + СК_2 + \dots + СК_n) / n$, где: $СК_n$ – среднемесячное количество граждан, получивших социально-бытовые услуги за n-й календарный месяц отчетного периода. $СК_n = (2СК_{п_n} + КЗ_n - KB_n) / 2$ $СК_{п_n}$ – списочное количество граждан, которым в соответствии с заключенными договорами на оказание социальных услуг предусмотрено оказание социально-бытовых услуг на начало n-го календарного месяца; $КЗ_n$ - количество граждан, зачисленных на социальное обслуживание, и которым в соответствии с заключенными договорами на оказание социальных услуг предусмотрено оказание социально-бытовых услуг в n-м календарном месяце отчетного периода;</p>	Отчет о среднемесячном количестве граждан, получивших социальные услуги в организации

			<p>$KВ_n$ - количество граждан, снятых с социального обслуживания, и которым в соответствии с заключенными договорами на оказание социальных услуг предусмотрено оказание социально-бытовых услуг за n-й календарный месяц отчетного периода;</p> <p>n – количество календарных месяцев в отчетном периоде.</p> <p>Показатель объема фактически достигнутого показателя государственной услуги округляется до ближайшего целого числа.</p>	
2	Предоставление социально-медицинских услуг			
2.1	Численность граждан, получивших социальную услугу	человек	<p>Формула расчета фактически достигнутого показателя: $V_{мед} = (СК_1 + СК_2 + \dots + СК_n) / n$, где: $СК_n$ – среднемесячное количество граждан, получивших социально-медицинские услуги за n-й календарный месяц отчетного периода. $СК_n = (2СК_{п_n} + КЗ_n - КВ_n) / 2$ $СК_{п_n}$ – списочное количество граждан, которым в соответствии с заключенными договорами на оказание социальных услуг предусмотрено оказание социально-медицинских услуг на начало n-го календарного месяца; $КЗ_n$ - количество граждан, зачисленных на социальное обслуживание, и которым в соответствии с заключенными договорами на оказание социальных услуг предусмотрено оказание социально-медицинских услуг в n-м календарном месяце отчетного периода; $КВ_n$ - количество граждан, снятых с социального обслуживания, и которым в соответствии с заключенными договорами на оказание социальных услуг предусмотрено оказание социально-медицинских услуг за n-й календарный месяц отчетного периода;</p> <p>n – количество календарных месяцев в отчетном периоде.</p> <p>Показатель объема фактически достигнутого показателя</p>	Отчет о среднемесячном количестве граждан, получивших социальные услуги в организации
3	Социально-психологические услуги			
3.1	Численность граждан, получивших социальную услугу	человек	<p>Формула расчета фактически достигнутого показателя: $V_{псих} = (СК_1 + СК_2 + \dots + СК_n) / n$, где: $СК_n$ – среднемесячное количество граждан, получивших социально-психологические услуги за n-й календарный месяц отчетного периода. $СК_n = (2СК_{п_n} + КЗ_n - КВ_n) / 2$ $СК_{п_n}$ – списочное количество граждан, которым в соответствии с заключенными договорами на оказание социальных услуг предусмотрено</p>	Отчет о среднемесячном количестве граждан, получивших социальные услуги в организации

			<p>оказание социально-психологических услуг на начало n-го календарного месяца;</p> <p>$KЗ_n$ - количество граждан, зачисленных на социальное обслуживание, и которым в соответствии с заключенными договорами на оказание социальных услуг предусмотрено оказание социально-психологических услуг в n-м календарном месяце отчетного периода;</p> <p>KB_n - количество граждан, снятых с социального обслуживания, и которым в соответствии с заключенными договорами на оказание социальных услуг предусмотрено оказание социально-психологических услуг за n-й календарный месяц отчетного периода;</p> <p>n – количество календарных месяцев в отчетном периоде.</p> <p>Показатель объема фактически достигнутого показателя</p>	
4	Социально-педагогические услуги			
4.1	Численность граждан, получивших социальную услугу	человек	<p>Формула расчета фактически достигнутого показателя:</p> <p>$V_{пед} = (СК_1 + СК_2 + \dots + СК_n) / n$, где:</p> <p>$СК_n$ – среднемесячное количество граждан, получивших социально-педагогические услуги за n-й календарный месяц отчетного периода.</p> <p>$СК_n = (2СК_{п_n} + KЗ_n - KB_n) / 2$</p> <p>$СК_{п_n}$ – списочное количество граждан, которым в соответствии с заключенными договорами на оказание социальных услуг предусмотрено оказание социально-педагогических услуг на начало n-го календарного месяца;</p> <p>$KЗ_n$ - количество граждан, зачисленных на социальное обслуживание, и которым в соответствии с заключенными договорами на оказание социальных услуг предусмотрено оказание социально-педагогических услуг в n-м календарном месяце отчетного периода;</p> <p>KB_n - количество граждан, снятых с социального обслуживания, и которым в соответствии с заключенными договорами на оказание социальных услуг предусмотрено оказание социально-педагогических услуг за n-й календарный месяц отчетного периода;</p> <p>n – количество календарных месяцев в отчетном периоде.</p> <p>Показатель объема фактически достигнутого показателя n – количество календарных месяцев в отчетном периоде.</p> <p>Показатель объема фактически достигнутого показателя государственной услуги округляется до ближайшего целого числа.</p>	Отчет о среднемесячном количестве граждан, получивших социальные услуги в организации

5	Социально-правовые услуги			Отчет о среднемесечном количестве граждан, получивших социальные услуги в организации
5.1	Численность граждан, получивших социальную услугу	человек	<p>Формула расчета фактически достигнутого показателя: $V_{\text{прав}} = (СК_1 + СК_2 + \dots + СК_n) / n$, где: $СК_n$ – среднеемесячное количество граждан, получивших социально-правовые услуги за n-й календарный месяц отчетного периода. $СК_n = (2СК_{\text{пн}} + КЗ_n - KB_n) / 2$ $СК_{\text{пн}}$ – списочное количество граждан, которым в соответствии с заключенными договорами на оказание социальных услуг предусмотрено оказание социально-правовых услуг на начало n-го календарного месяца; $КЗ_n$ - количество граждан, зачисленных на социальное обслуживание, и которым в соответствии с заключенными договорами на оказание социальных услуг предусмотрено оказание социально-правовых услуг в n-м календарном месяце отчетного периода; KB_n - количество граждан, снятых с социального обслуживания, и которым в соответствии с заключенными договорами на оказание социальных услуг предусмотрено оказание социально-правовых услуг за n-й календарный месяц отчетного периода; n – количество календарных месяцев в отчетном периоде. Показатель объема фактически достигнутого показателя государственной услуги округляется до ближайшего целого числа.</p>	
6	Социально-трудовые услуги			Отчет о среднемесечном количестве граждан, получивших социальные услуги в организации
6.1	Численность граждан, получивших социальную услугу	человек	<p>Формула расчета фактически достигнутого показателя: $V_{\text{труд}} = (СК_1 + СК_2 + \dots + СК_n) / n$, где: $СК_n$ – среднеемесячное количество граждан, получивших социально-трудовые услуги за n-й календарный месяц отчетного периода. $СК_n = (2СК_{\text{пн}} + КЗ_n - KB_n) / 2$ $СК_{\text{пн}}$ – списочное количество граждан, которым в соответствии с заключенными договорами на оказание социальных услуг предусмотрено оказание социально-трудовых услуг на начало n-го календарного месяца; $КЗ_n$ - количество граждан, зачисленных на социальное обслуживание, и которым в соответствии с заключенными договорами на оказание социальных услуг предусмотрено оказание социально-трудовых услуг в n-м календарном месяце отчетного периода; KB_n - количество граждан, снятых с социального обслуживания, и которым в</p>	

			соответствии с заключенными договорами на оказание социальных услуг предусмотрено оказание социально-трудовых услуг за n-й календарный месяц отчетного периода; n – количество календарных месяцев в отчетном периоде. Показатель объема фактически достигнутого показателя государственной услуги округляется до ближайшего целого числа.	
7	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов			
7.1	Численность граждан, получивших социальную услугу	человек	<p>Формула расчета фактически достигнутого показателя: $V_{пкп} = (СК_1 + СК_2 + \dots + СК_n) / n$, где: $СК_n$ – среднемесячное количество граждан, получивших услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, за n-й календарный месяц отчетного периода. $СК_n = (2СК_{п_n} + КЗ_n - KB_n) / 2$ $СК_{п_n}$ – списочное количество граждан, которым в соответствии с заключенными договорами на оказание социальных услуг предусмотрено оказание услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, на начало n-го календарного месяца; $КЗ_n$ - количество граждан, зачисленных на социальное обслуживание, и которым в соответствии с заключенными договорами на оказание услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, на начало n-го календарного месяца; KB_n - количество граждан, снятых с социального обслуживания, и которым в соответствии с заключенными договорами на оказание социальных услуг предусмотрено оказание услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, на начало n-го календарного месяца; n – количество календарных месяцев в отчетном периоде. Показатель объема фактически достигнутого показателя государственной услуги округляется до ближайшего целого числа.</p>	Отчет о среднемесячном количестве граждан, получивших социальные услуги в организации

2. 2. Показатели, характеризующие качество государственной услуги

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Методика расчета фактически достигнутого показателя
Предоставление социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов			
1.	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	процент	<p>Формула расчета фактически достигнутого показателя: $D = (Ч_1 + Ч_2 + \dots + Ч_n) / (Ч_{01} + Ч_{02} + \dots + Ч_{0n}) \times 100$, где: D – доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации; $Ч_n$ - численность получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации, получивших социальные услуги на n-ый календарный день отчетного периода; $Ч_{0n}$ - численность получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации за n-й календарный день отчетного периода согласно заключенным договорам на оказание социальных услуг.</p>
2.	Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок.	процент	<p>Шкала оценок показателя: 0% - при отсутствии в отчетном периоде предписаний об устранении нарушений санитарного законодательства, выданных Роспотребнадзором; 5% - при наличии в отчетном периоде 1 предписания об устранении нарушений санитарного законодательства, выданного Роспотребнадзором; 7% - при наличии в отчетном периоде 2 предписаний об устранении нарушений санитарного законодательства, выданного Роспотребнадзором; 10% - при наличии в отчетном периоде 3 или 4 предписаний об устранении нарушений санитарного законодательства, выданных Роспотребнадзором; 25 % - при наличии в отчетном периоде более чем 4 предписаний об устранении нарушений санитарного законодательства, выданных Роспотребнадзором.</p>
3	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных	процент	<p>Формула расчета фактически достигнутого показателя: $D = G_u / G_{0i} \times 100$, где:</p>

	социальных услугах		<p>D - удовлетворенность получателей социальных услуг качеством оказанных социальных услуг;</p> <p>G_u - количество граждан, удовлетворенных качеством оказанных социальных услуг из числа опрошенных;</p> <p>G_{oi} - общее число граждан, получивших социальные услуги в организации, из числа опрошенных.</p> <p>Показатель удовлетворенности получателей социальных услуг в оказанных услугах рассчитывается на основании результатов анкетирования получателей социальных услуг.</p> <p>Порядок проведения анкетирования устанавливается локальным актом организации.</p>
4	Укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги	процент	<p>Формула расчета фактически достигнутого показателя:</p> $УС = \frac{ССч}{((ШЧн + ШЧк) / 2)} \times 100$, где: <p>УС – укомплектованность организации социальными работниками, оказывающими социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и специалистами по социальной работе, непосредственно участвующих в организации предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;</p> <p>ССч – среднесписочная численность работников из числа социальных работников, оказывающих социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, и специалистов по социальной работе, непосредственно участвующих в организации предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому. Расчет среднесписочной численности специалистов осуществляется в порядке, установленном рекомендациями Росстата.</p> <p>ШЧн – требуемое количество работников из числа социальных работников, оказывающих социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и специалистов по социальной работе, непосредственно участвующих в организации предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, по штатному расписанию на начало отчетного периода;</p> <p>ШЧк – требуемое количество работников из числа социальных работников, оказывающих социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и специалистов по социальной работе, непосредственно участвующих в организации предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, по штатному расписанию на конец отчетного периода.</p>

5	Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	<p>Формула расчета фактически достигнутого показателя: $P_k = \text{ПМ} / \text{ЗМ} \times 100$ Пк - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания. Показатель Пк рассчитывается на основании установленных в плане работы организации на год мероприятий, направленных на повышение качества оказания социальных услуг и эффективности их оказания организацией (далее – мероприятия). ПМ – количество проведенных (исполненных) мероприятий; ЗМ – общее количество запланированных мероприятий.</p>
6	Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными	процент	<p>Формула расчета фактически достигнутого показателя: $ДП = \text{ФК} / 10 \times 100$, где: ДП – доступность получения социальных услуг в организации. Показатель ДП и ФК рассчитывается на основании данных пункта 3.3 паспорта доступности объектов социальной инфраструктуры (ОСИ), утвержденного организацией, по следующим показателям доступности получения социальных услуг в организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) доступность для лиц, передвигающихся на креслах-колясках; б) доступность для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата; в) доступность для лиц с нарушением зрения; г) доступность для лиц с нарушениями слуха; д) доступность для лиц с нарушениями умственного развития. <p>ФК – фактическое количество баллов. Расчет баллов показателя ФК производится путем суммирования показателей доступности «а», «б», «в», «г», «д» настоящего пункта по шкале оценок от 0 до 2, где:</p> <ul style="list-style-type: none"> 0 – полностью отсутствует; 1 – имеется частично; 2 – имеется полностью.

<p>рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи</p>		
--	--	--

III. Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (уникальные номера по базовому (отраслевому) перечню 22.042.0, 22.046.0)

Категории потребителей государственной услуги:

- граждане при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;
- граждане при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;
- граждане, частично утратившие способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;
- граждане при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- граждане при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе.

Расчет показателей объема и качества полустационарных социальных услуг производится отдельно по каждой категории потребителей государственных услуг, определенных государственным заданием.

3.1. Показатели, характеризующие объем государственной услуги

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Методика расчета фактически достигнутого показателя	Регистры учета/внутренняя отчетность
1	Социально-бытовые услуги			
1.1	Численность граждан, получивших социальную услугу	человек	<p>Формула расчета фактически достигнутого показателя: $ЧГ_{быт} = (ЧП_1 + ЧП_2 + \dots + ЧП_n) / K_p$, где: ЧГ_{быт} – численность граждан, получивших социально-бытовые услуги за отчетный период; ЧП_n - численность получателей социально-бытовых услуг по состоянию на n-ый рабочий день отчетного периода; К_p – количество рабочих дней в отчетном периоде по производственному календарю 5-ти дневной рабочей недели. Показатель объема фактически достигнутого показателя государственной услуги округляется до ближайшего целого числа.</p>	Отчеты (журналы) о предоставлении социальных услуг
2	Социально-трудовые услуги			
2.1	Численность граждан, получивших социальную услугу	человек	<p>Формула расчета фактически достигнутого показателя: $ЧГ_{труд} = (ЧП_1 + ЧП_2 + \dots + ЧП_n) / K_p$, где: ЧГ_{труд} – численность граждан, получивших социально-трудовые услуги за отчетный период; ЧП_n - численность получателей социально-трудовых услуг по состоянию на n-ый рабочий день отчетного периода; К_p – количество рабочих дней в отчетном периоде по производственному календарю 5-ти дневной рабочей недели. Показатель объема фактически достигнутого показателя государственной услуги округляется до ближайшего целого числа.</p>	Отчеты (журналы) о предоставлении социальных услуг
3	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том			

	числе детей-инвалидов			
3.1	Численность граждан, получивших социальную услугу	человек	<p>Формула расчета фактически достигнутого показателя: $ЧГ_{пкп} = (ЧП_1 + ЧП_2 + \dots + ЧП_n) / K_p$, где: ЧГ_{пкп} – численность граждан, получивших услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности за отчетный период; ЧП_n - численность получателей услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг по состоянию на n-ый рабочий день отчетного периода; K_p – количество рабочих дней по производственному календарю 5-ти дневной рабочей недели. Показатель объема фактически достигнутого показателя государственной услуги округляется до целого числа.</p>	Отчеты (журналы) о предоставлении социальных услуг
4	Социально-педагогические услуги			
4.1	Численность граждан, получивших социальную услугу	человек	<p>$ЧГ_{пед} = (ЧП_1 + ЧП_2 + \dots + ЧП_n) / K_p$, где: ЧГ_{пед} – численность граждан, получивших социально-педагогические услуги за отчетный период; ЧП_n - численность получателей социально-педагогических социальных услуг по состоянию на n-ый рабочий день отчетного периода; K_p – количество рабочих дней по производственному календарю 5-ти дневной рабочей недели. Показатель объема фактически достигнутого показателя государственной услуги округляется до целого числа.</p>	Отчеты (журналы) о предоставлении социальных услуг
5	Социально-психологические услуги			
5.1	Численность граждан, получивших социальную услугу	человек	<p>Формула расчета фактически достигнутого показателя: $ЧГ_{пс} = (ЧП_1 + ЧП_2 + \dots + ЧП_n) / K_p$, где: ЧГ_{пс} – численность граждан, получивших социально-психологические услуги за отчетный период; ЧП_n - численность получателей социально-психологических социальных услуг, по состоянию на n-ый рабочий день отчетного периода; K_p – количество рабочих дней по производственному календарю 5-ти дневной рабочей недели. Показатель объема фактически достигнутого показателя государственной услуги округляется до ближайшего целого числа.</p>	Отчеты (журналы) о предоставлении социальных услуг

6	Социально-медицинские услуги			
6.1	Численность граждан, получивших социальную услугу	человек	<p>Формула расчета фактически достигнутого показателя: $ЧГ_{мед} = (ЧП_1 + ЧП_2 + \dots + ЧП_n) / Кр$, где: ЧГ_{мед} – численность граждан, получивших социально-медицинские услуги за отчетный период; ЧП_n - численность получателей социально-медицинских социальных услуг, по состоянию на n-ый рабочий день отчетного периода; Кр – количество рабочих дней по производственному календарю 5-ти дневной рабочей недели. Показатель объема фактически достигнутого показателя государственной услуги округляется до ближайшего целого числа.</p>	Отчеты (журналы) о предоставлении социальных услуг

3.2. Показатели, характеризующие качество государственной услуги

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Методика расчета фактически достигнутого показателя
<p>Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг</p>			
1.	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	процент	<p>Формула расчета фактически достигнутого показателя: $D = (Ч_1 + Ч_2 + \dots + Ч_n) / (Ч_{о1} + Ч_{о2} + \dots + Ч_{он}) \times 100$, где: D – доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации; Ч_n - численность получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации, получивших социальные услуги на n-ый календарный день отчетного периода; Ч_{он} - численность получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации за n-й календарный день отчетного периода согласно заключенным договорам на оказание социальных услуг.</p>

2.	Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок.	процент	<p>Шкала оценок показателя:</p> <p>0% - при отсутствии в отчетном периоде предписаний об устранении нарушений санитарного законодательства, выданных Роспотребнадзором;</p> <p>5% - при наличии в отчетном периоде 1 предписания об устранении нарушений санитарного законодательства, выданного Роспотребнадзором;</p> <p>7% - при наличии в отчетном периоде 2 предписаний об устранении нарушений санитарного законодательства, выданного Роспотребнадзором;</p> <p>10% - при наличии в отчетном периоде 3 или 4 предписаний об устранении нарушений санитарного законодательства, выданных Роспотребнадзором;</p> <p>25 % - при наличии в отчетном периоде более чем 4 предписаний об устранении нарушений санитарного законодательства, выданных Роспотребнадзором.</p>
3	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	<p>Формула расчета фактически достигнутого показателя:</p> $D = G_u / G_{o1} \times 100$, где: D - удовлетворенность дееспособных и ограниченно дееспособных получателей социальных услуг качеством оказанных социальных услуг; G _u - количество дееспособных и ограниченно дееспособных граждан, удовлетворенных качеством оказанных социальных услуг из числа опрошенных; G _{o1} - общее число дееспособных и ограниченно дееспособных граждан, получивших социальные услуги в организации, из числа опрошенных. Показатель удовлетворенности получателей социальных услуг в оказанных услугах рассчитывается на основании результатов анкетирования получателей социальных услуг. Порядок проведения анкетирования устанавливается локальным актом организации.
4	Укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги	процент	<p>Формула расчета фактически достигнутого показателя:</p> $УС = ССч / ((ШЧн + ШКк) / 2) \times 100$, где: УС – укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания; ССч – среднесписочная численность специалистов, предоставляющих социальные услуги в полустационарной форме (включая внешних совместителей). Расчет среднесписочной численности специалистов осуществляется в порядке, установленном рекомендациями Росстата; ШЧн – требуемое количество специалистов, предоставляющих социальные услуги в полустационарной форме, по штатному расписанию на начало отчетного периода;

			<p>ШЧк – требуемое количество специалистов, предоставляющих социальные услуги в полустационарной форме, по штатному расписанию на конец отчетного периода.</p> <p>В показатели ШЧн и ШЧк не могут включаться штатные должности организации, включенные в Примерный перечень должностей, относящихся к административно-управленческому и вспомогательному персоналу государственных учреждений социального обслуживания населения области, утвержденный приказом Департамента социальной защиты населения Вологодской области от 31.12.2014 № 633.</p>
5	<p>Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)</p>	процент	<p>Формула расчета фактически достигнутого показателя: $P_k = ПМ / ЗМ \times 100$ Пк - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания. Показатель Пк рассчитывается на основании установленных в плане работы организации на год мероприятий, направленных на повышение качества оказания социальных услуг и эффективности их оказания организацией (далее – мероприятия). ПМ – количество проведенных (исполненных) мероприятий; ЗМ – общее количество запланированных мероприятий.</p>
6	<p>Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей</p>	процент	<p>Формула расчета фактически достигнутого показателя: $ДП = ФК / 10 \times 100$, где: ДП – доступность получения социальных услуг в организации. Показатель ДП и ФК рассчитывается на основании данных пункта 3.3 паспорта доступности объектов социальной инфраструктуры (ОСИ), утвержденного организацией, по следующим показателям доступности получения социальных услуг в организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) доступность для лиц, передвигающихся на креслах-колясках; б) доступность для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата; в) доступность для лиц с нарушением зрения; г) доступность для лиц с нарушениями слуха; д) доступность для лиц с нарушениями умственного развития. <p>ФК – фактическое количество баллов. Расчет баллов показателя ФК производится путем суммирования показателей доступности «а», «б», «в», «г», «д» настоящего пункта по шкале оценок от 0 до 2, где: 0 – полностью отсутствует; 1 – имеется частично; 2 – имеется полностью.</p>

<p>информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи</p>		
---	--	--

IV. Содержание и воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (уникальный номер по базовому (отраслевому) перечню 32.002.0)

Категория потребителей государственной услуги: дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей или законных представителей; дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации.

4.1. Показатели, характеризующие объем государственной услуги

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Методика расчета фактически достигнутого показателя	Регистры учета/ внутренняя отчетность
1	Численность	человек	Формула расчета фактически достигнутого показателя:	Отчет о среднемесечном

	граждан, получивших социальную услугу	$ЧГ_{мед} = (ЧП_1 + ЧП_2 + \dots + ЧП_n) / К_k$, где: ЧГ _{мед} – численность граждан, получивших социальную услугу за отчетный период; ЧП _n – численность получателей социальной услуги по состоянию на n-ый календарный день отчетного периода; К _k – количество календарных дней в отчетном периоде. Показатель объема фактически достигнутого показателя государственной услуги округляется до ближайшего целого числа.	количестве граждан, получивших социальные услуги в организации
--	---------------------------------------	--	--

4.2. Показатели, характеризующие качество государственной услуги

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Методика расчета фактически достигнутого показателя
1.	Доля воспитанников, посещающих иные организации дополнительного образования, кружки и др.	процент	Формула расчета фактически достигнутого показателя: $Д = КВ_{доп.обр.} / (СЧ + ЧВ) \times 100$, где: Д – доля воспитанников, посещающих иные организации дополнительного образования, кружки и др.; КВ _{доп.обр.} – количество воспитанников, посещающих иные организации дополнительного образования, кружки и др.; СЧ – списочная численность воспитанников на 1 января отчетного года; ЧВ – численность воспитанников, зачисленных в организацию в отчетном периоде.
2.	Доля воспитанников, для которых в полном объеме созданы условия, приближенные к семейным	процент	Расчет фактически достигнутого показателя рассчитывается по формуле: $Д = (СЧ_{сем} + ЧВ_{сем}) / (СЧ + ЧВ) \times 100$, где: Д – доля воспитанников, которым в полном объеме созданы условия, приближенные к семейным; СЧ _{сем} – списочная численность воспитанников на 1 января отчетного года, которым в полном объеме созданы условия, приближенные к семейным; ЧВ _{сем} – численность воспитанников, зачисленных в организацию в отчетном периоде, которым в полном объеме созданы условия, приближенные к семейным; СЧ – списочная численность воспитанников на 1 января отчетного года; ЧВ – численность воспитанников, зачисленных в организации в отчетном периоде

3	Доля воспитанников, находящихся на полном государственном обеспечении	процент	<p>Формула расчета фактически достигнутого показателя: $D = (CЧг + ЧВг) / (CЧ + ЧВ) \times 100$, где: Д – доля воспитанников, находящихся на полном государственном обеспечении; СЧг – списочная численность воспитанников на 1 января отчетного года, находящихся на полном государственном обеспечении; ЧВг – численность воспитанников, зачисленных в организации в отчетном периоде, находящихся на полном государственном обеспечении; СЧ – списочная численность воспитанников на 1 января отчетного года; ЧВ – численность воспитанников, зачисленных в организацию в отчетном периоде</p>
4	Доля воспитанников временно переданных в семьи граждан на период каникул, выходных и иные случаи	процент	<p>Формула расчета фактически достигнутого показателя: $D = Чк / (CЧ + ЧВ) \times 100$, где: Д – доля воспитанников (со статусом) временно переданных в семьи граждан на период каникул, выходных и иные случаи; Чк – численность воспитанников (со статусом), временно переданных в семьи граждан на период каникул, выходных и иные случаи, в отчетном периоде; СЧ – списочная численность воспитанников (со статусом) на 1 января отчетного года; ЧВ – численность воспитанников (со статусом), зачисленных в организацию в отчетном периоде</p>
5	Доля выпускников, возвращающихся на каникулярный период	процент	<p>Формула расчета фактически достигнутого показателя: $D = КВ / КВобщ \times 100$, где: Д – доля выпускников, возвращающихся на каникулярный период; КВ – количество выпускников организации, обучающихся в профессиональных образовательных организациях, возвратившиеся на каникулярный период, в отчетном периоде; КВобщ – общее количество выпускников организации, обучающихся в организациях профессионального образования</p>
6	Доля воспитанников, совершивших правонарушение	процент	<p>Формула расчета фактически достигнутого показателя: $D = КВсов. правонару. / (CЧ + ЧВ) \times 100$, где: Д – доля воспитанников, совершивших правонарушения; КВсов. правонару. – количество воспитанников, совершивших правонарушения в отчетном периоде;</p>

			СЧ – списочная численность воспитанников на 1 января отчетного года; ЧВ – численность воспитанников, зачисленных в организацию в отчетном периоде
7	Доля воспитанников, переданных на воспитание в семьи граждан	процент	Формула расчета фактически достигнутого показателя: $D = \text{КВ}_{\text{сем}} / (\text{СЧ} + \text{ЧВ}) \times 100$, где: Д – доля воспитанников (со статусом), переданных на воспитание в семьи граждан; КВ _{сем} - количество воспитанников (со статусом), переданных в семьи граждан; СЧ – списочная численность воспитанников (со статусом) на 1 января отчетного года; ЧВ – численность воспитанников (со статусом), зачисленных в организацию в отчетном периоде
8	Доля воспитанников, реализующих право на получение алиментов	процент	Формула расчета фактически достигнутого показателя: $D = A / (\text{СЧ} + \text{ЧВ}) \times 100$, где: Д – доля воспитанников (со статусом), реализующих право на получение алиментов; А – количество воспитанников (со статусом), реализующих право на получение алиментов; СЧ – списочная численность воспитанников (со статусом) на 1 января отчетного года, имеющих право на получение алиментов; ЧВ – численность воспитанников (со статусом), зачисленных в организацию в отчетном периоде, имеющих право на получение алиментов
9	Доля воспитанников, охваченных услугой по присмотру	процент	Формула расчета фактически достигнутого показателя: $D = (\text{СЧ}_{\text{пр}} + \text{ЧВ}_{\text{пр}}) / (\text{СЧ} + \text{ЧВ}) \times 100$, где: Д – доля воспитанников, охваченных услугой по присмотру; СЧ _{пр} – списочная численность воспитанников на 1 января отчетного года, охваченных услугой по присмотру; ЧВ _{пр} – численность воспитанников, зачисленных в организацию в отчетном периоде, охваченных услугой по присмотру; СЧ – списочная численность воспитанников на 1 января отчетного года; ЧВ – численность воспитанников, зачисленных в организации в отчетном периоде
10	Доля воспитанников, охваченных услугой по организации питания	процент	Формула расчета фактически достигнутого показателя: $D = (\text{СЧ}_{\text{оп}} + \text{ЧВ}_{\text{оп}}) / (\text{СЧ} + \text{ЧВ}) \times 100$, где: Д – доля воспитанников, охваченных услугой по организации питания; СЧ _{пр} – списочная численность воспитанников на 1 января отчетного года, охваченных услугой по организации питания;

			ЧВпр – численность воспитанников, зачисленных в организацию в отчетном периоде, охваченных услугой по организации питания; СЧ – списочная численность воспитанников на 1 января отчетного года; ЧВ – численность воспитанников, зачисленных в организации в отчетном периоде
--	--	--	--

V. Подготовка граждан, выразивших желание принять детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на семейные формы устройства (уникальный номер по базовому (отраслевому) перечню 32.003.0)

Категория потребителей государственной услуги: совершеннолетние дееспособные граждане, желающие принять ребенка (детей) на воспитание.

5.1. Показатели, характеризующие объем государственной услуги

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Методика расчета фактически достигнутого показателя	Регистры учета/ внутренняя отчетность
1	Численность граждан, получивших социальную услугу	человек	Фактически достигнутые значения показателя объема государственной услуги равняются количеству семей (граждан), прошедших школу кандидатов в замещающие родители в отчетный период.	Журнал учета граждан (регистрации свидетельств), прошедших подготовку в школе подготовки кандидатов замещающие родители

5.2. Показатели, характеризующие качество государственной услуги

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Методика расчета фактически достигнутого показателя
1	Удовлетворенность получателей услуг в оказанных услугах	процент	Формула расчета фактически достигнутого показателя: $D = \text{КГ} / \text{ОКГ} \times 100$, где:

			<p>Д - доля граждан, удовлетворенных оказанными социальными услугами, от общего числа получателей социальных услуг, получивших услуги;</p> <p>КГ - количество опрошенных граждан, удовлетворенных оказанными социальными услугами;</p> <p>ОКГ - общее число опрошенных граждан, получивших социальные услуги</p> <p>Показатель удовлетворенности получателей услуг в оказанных услугах рассчитывается на основании результатов анкетирования (опроса) получателей социальных услуг.</p> <p>Порядок проведения анкетирования (опроса) устанавливается правовым актом организации.</p>
2	Укомплектование организации специалистами, осуществляющими подготовку	процент	<p>Формула расчета фактически достигнутого показателя: $УС = ССч / ((ШЧн + ШЧк) / 2) \times 100$, где: УС - укомплектованность организации специалистами, оказывающим социальные услуги по подготовке граждан, выразивших желание принять детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на семейные формы устройства;</p> <p>ССч – среднесписочная численность работников, непосредственно оказывающих социальные услуги по подготовке граждан, выразивших желание принять детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на семейные формы устройства (включая внешних совместителей). Расчет среднесписочной численности специалистов осуществляется в порядке, установленном рекомендациями Росстата;</p> <p>ШЧн – требуемое количество специалистов, предоставляющих социальные услуги в полустационарной форме, по штатному расписанию на начало отчетного периода;</p> <p>ШЧк – требуемое количество специалистов, предоставляющих социальные услуги в полустационарной форме, по штатному расписанию на конец отчетного периода.</p>
3	Доля граждан, прошедших подготовку	процент	<p>Формула расчета фактически достигнутого показателя: $Д = Кподг / Кзачисл \times 100$, где: Д – доля граждан, завершивших обучение в Школе подготовки кандидатов в замещающие родители;</p> <p>Кподг - количество граждан, завершивших обучение в Школе подготовки кандидатов в замещающие родители;</p> <p>Кзачисл – количество граждан, зачисленных в Школу подготовки кандидатов в замещающие родители.</p>

VI. Психолого-медико-педагогическая реабилитация детей (уникальный номер по базовому (отраслевому) перечню 32.004.0)

Категория потребителей государственной услуги: дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации.

6.1. Показатели, характеризующие объем государственной услуги

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Методика расчета фактически достигнутого показателя	Регистры учета/внутренняя отчетность
1	Численность граждан, получивших социальную услугу	человек	<p>Формула расчета фактически достигнутого показателя: $ЧВР = СЧ + ЧВ$, где: ЧВР – численность воспитанников, в отношении которых проводятся реабилитационные мероприятия (включая психопрофилактическая, психокоррекционная работа, лечебно-профилактические мероприятия, психолого-медико-педагогическая реабилитация); СЧ – списочная численность воспитанников на 1 января отчетного года, охваченных реабилитационными мероприятиями; ЧВ – численность воспитанников, зачисленных в организацию в отчетном периоде, охваченных реабилитационными мероприятиями</p>	Отчет об анализе контингента воспитанников

6.2. Показатели, характеризующие качество государственной услуги

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Методика расчета фактически достигнутого показателя
1.	Доля воспитанников, охваченных оздоровительными,	процент	<p>Формула расчета фактически достигнутого показателя: $Д = \frac{КВреб}{СЧ + ЧВ} \times 100$, где:</p>

	реабилитационными мероприятиями		<p>Д – доля воспитанников, охваченных оздоровительными, реабилитационными мероприятиями;</p> <p>КВреб – количество воспитанников, охваченных оздоровительными, реабилитационными мероприятиями;</p> <p>СЧ – списочная численность воспитанников на 1 января отчетного года;</p> <p>ЧВ – численность воспитанников, зачисленных в организацию в отчетном периоде</p>
2	Доля воспитанников, которым оказана психологическая (психолого-педагогическая) помощь	процент	<p>Формула расчета фактически достигнутого показателя:</p> $Д = \frac{КВпс}{СЧ + ЧВ} \times 100$, где: <p>Д – доля воспитанников, которым оказана психологическая (психолого-педагогическая) помощь;</p> <p>КВпс – количество воспитанников, которым оказана психологическая (психолого-педагогическая) помощь;</p> <p>СЧ – списочная численность воспитанников на 1 января отчетного года;</p> <p>ЧВ – численность воспитанников, зачисленных в организацию в отчетном периоде</p>
3	Доля воспитанников, охваченных диспансеризацией	процент	<p>Формула расчета фактически достигнутого показателя:</p> $Д = \frac{КВд}{СЧ + ЧВ} \times 100$, где: <p>Д – доля воспитанников, подлежащих и охваченных диспансеризацией;</p> <p>КВд – количество воспитанников, подлежащих и прошедших диспансеризацию в отчетном периоде;</p> <p>СЧ – списочная численность воспитанников на 1 января отчетного года подлежащих диспансеризации;</p> <p>ЧВ – численность воспитанников, зачисленных в организацию в отчетном периоде подлежащих диспансеризации</p>
4	Доля обоснованных предписаний контрольно-надзорных органов по поводу качества медицинской помощи	процент	<p>Формула расчета фактически достигнутого показателя:</p> <p>а) при отсутствии нарушений, выявленных контрольно-надзорными органами по поводу качества медицинской помощи – 0%;</p> <p>б) при наличии установленного и не оспоренного в установленном порядке 1 нарушения, указанного в предписании Росздравнадзора – 5 %;</p> <p>в) при наличии установленных и не оспоренных в установленном порядке 2 нарушений, указанных в предписании Росздравнадзора – 10 %;</p> <p>г) при наличии установленных и не оспоренных в установленном порядке более чем 2</p>

			нарушений, указанных в предписании Росздравнадзора – 25 %.
5	Доля детей, своевременно охваченных вакцинацией	процент	<p>Формула расчета фактически достигнутого показателя: $D = KBV / (CЧ + ЧВ) \times 100$, где: D – доля воспитанников, подлежащих и охваченных вакцинацией; KBV – количество воспитанников, подлежащих и охваченных в отчетном периоде; CЧ – списочная численность воспитанников на 1 января отчетного года подлежащих вакцинации; ЧВ – численность воспитанников, зачисленных в организацию в отчетном периоде подлежащих вакцинации</p>

VII. Оказание консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи лицам, усыновившим или принявшим под опеку (попечительство) ребенка» (уникальный номер по базовому (отраслевому) перечню 32.005.0)

Категория потребителей государственной услуги: семьи, принявшие детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на воспитание.

7.1. Показатели, характеризующие объем государственной услуги

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Методика расчета фактически достигнутого показателя	Регистры учета/ внутренняя отчетность
1	Численность семей, получивших социальную услугу	единица	Фактически достигнутые значения показателя объема государственной услуги равняются количеству семей (из числа замещающих семей), которым в отчетном периоде предоставлены социальные услуги в виде консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи лицам, усыновившим или принявшим под опеку (попечительство).	Журнал учета граждан из числа замещающих родителей, получивших социальные услуги

7.2. Показатели, характеризующие качество государственной услуги

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Методика расчета фактически достигнутого показателя
1	Доля, укомплектованности штатными единицами по сопровождению замещающих семей	процент	<p>Формула расчета фактически достигнутого показателя: $УС = \frac{ССч}{((ШЧн + ШЧк) / 2)} \times 100$, где: УС - укомплектованность организации специалистами, оказывающих консультативную, психологическую, педагогическую, юридическую, социальную и иную помощь лицам, усыновившим или принявшим под опеку (попечительство) ребенка; ССч - среднесписочная численность работников, непосредственно оказывающих консультативную, психологическую, педагогическую, юридическую, социальную и иную помощь лицам, усыновившим или принявшим под опеку (попечительство) ребенка (включая внешних совместителей); Расчет среднесписочной численности специалистов осуществляется в порядке, установленном рекомендациями Росстата. ШЧн - требуемое количество специалистов для оказания консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи лицам, усыновившим или принявшим под опеку (попечительство) ребенка, по штатному расписанию на начало отчетного периода; ШЧк - требуемое количество специалистов для оказания консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи лицам, усыновившим или принявшим под опеку (попечительство) ребенка, по штатному расписанию на конец отчетного периода.</p>
2	Доля семей усыновивших (удочеривших) или принявших под опеку (попечительство) ребенка, которым оказана услуга	процент	<p>Формула расчета фактически достигнутого показателя: $Д = \frac{СС}{ОС} \times 100$, где: Д - доля семей усыновивших (удочеривших) или принявших под опеку (попечительство) ребенка, которым оказана услуга; СС - количество семей, получивших консультативные услуги специалистов, и (или) охваченных социальным сопровождением; ОС - количество семей, обратившихся за помощью</p>

VIII. «Оказание консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи лицам из числа детей, завершивших пребывание в организации для детей-сирот» (уникальный номер по базовому (отраслевому) перечню 32.006.0)

Категория потребителей государственной услуги:

- дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, завершивших пребывание в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет.

8.1. Показатели, характеризующие объем государственной услуги

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Методика расчета фактически достигнутого показателя	Регистры учета/ внутренняя отчетность
1	Численность граждан, получивших социальные услуги	человек	Фактически достигнутые значения показателя объема государственной услуги равняются количеству лиц из числа детей, завершивших пребывание в организации для детей-сирот, которым в отчетном периоде предоставлены социальные услуги в виде консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи.	Журнал обращений и оказания срочных услуг выпускникам всех форм попечения (учет разовой помощи); журнал регистрации заявлений на постинтернатное сопровождение (учет услуг по заключенным договорам)

8.2. Показатели, характеризующие качество государственной услуги

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Методика расчета фактически достигнутого показателя
-------	-------------------------	-------------------	---

1	Доля укомплектованности штатными единицами по осуществлению постинтернатного сопровождения	процент	<p>Формула расчета фактически достигнутого показателя: $УС = ССч / ((ШЧн + ШКк) / 2) \times 100$, где: УС - укомплектованность организации специалистами, оказывающих консультативную, психологическую, педагогическую, юридическую, социальную и иную помощь лицам из числа детей, завершивших пребывание в организации для детей-сирот; ССч – среднесписочная численность работников, непосредственно оказывающих консультативную, психологическую, педагогическую, юридическую, социальную и иную помощь лицам из числа детей, завершивших пребывание в организации для детей-сирот (включая внешних совместителей). Расчет среднесписочной численности специалистов осуществляется в порядке, установленном рекомендациями Росстата; ШЧн – требуемое количество специалистов для оказания консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи лицам из числа детей, завершивших пребывание в организации для детей-сирот, по штатному расписанию на начало отчетного периода; ШКк – требуемое количество специалистов для оказания консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи лицам из числа детей, завершивших пребывание в организации для детей-сирот, по штатному расписанию на конец отчетного периода.</p>
2	Доля выпускников, находящихся на постинтернатном сопровождении	процент	<p>$Д = СС / ОС \times 100$, где: Д – доля выпускников, заключивших договор на постинтернатное сопровождение; $Д = КВк.ус / КВвыпуск \times 100$, где: КВк.ус – количество выпускников, получивших консультативные услуги специалистов, и (или) охваченных постинтернатным сопровождением; КВвыпуск – количество выпускников организации от 18 до 23 лет</p>

IX. Содействие устройству детей на воспитание в семью (уникальный номер по базовому (отраслевому) перечню 32.008.0)

Категория потребителей государственной услуги: дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, совершеннолетние дееспособные граждане.

9.1. Показатели, характеризующие объем государственной услуги

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Методика расчета фактически достигнутого показателя	Регистры учета/ внутренняя отчетность
1	Количество детей, переданных на воспитание в семью	человек	Фактически достигнутые значения показателя объема государственной услуги равняются количеству детей (со статусом), переданных на воспитание в семью в отчетном периоде	Приказы организации об отчислении детей из контингента воспитанников (в связи с их передачей в семью)

9.2. Показатели, характеризующие качество государственной услуги

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Методика расчета фактически достигнутого показателя
1	Доля укомплектованности штатными единицами по содействию устройству детей на воспитание в семью	процент	<p>Формула расчета фактически достигнутого показателя: $УС = ССч / ((ШЧн + ШЧк) / 2) \times 100$, где: УС - укомплектованность организации специалистами, оказывающих услуги по содействию устройству детей на воспитание в семью; ССч – среднесписочная численность работников, непосредственно оказывающих услуги по содействию устройству детей на воспитание в семью (включая внешних совместителей). Расчет среднесписочной численности специалистов осуществляется в порядке, установленном рекомендациями Росстата; ШЧн – требуемое количество специалистов для осуществления работы по содействию устройству детей на воспитание в семью, по штатному расписанию на начало отчетного периода; ШЧк – требуемое количество специалистов для осуществления работы по содействию устройству детей на воспитание в семью, по штатному расписанию на конец отчетного периода.</p>
2	Доля граждан, получивших консультации по вопросам семейного устройства	процент	<p>Формула расчета фактически достигнутого показателя: $Д = КГ / ОГ \times 100$, где: Д – доля граждан, получивших консультации по вопросам семейного устройства; КГ – количество граждан, получивших консультативные услуги специалистов по вопросам</p>

			<p>семейного устройства;</p> <p>ОГ – количество граждан, обратившихся по вопросам опеки и попечительства</p> <p>Расчет показателя осуществляется на основании записей:</p> <ul style="list-style-type: none"> - журнала учета граждан, обратившихся по вопросам опеки и попечительства; - журнала взаимодействия с потенциальными приемными родителями; - журнала взаимодействия с замещающими семьями; - журнала регистрации заявлений граждан о прохождении подготовки по программе для лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей на территории Российской Федерации.
3	Доля родителей детей, получивших консультативную, психологическую, педагогическую, юридическую, социальную и иную помощь в целях профилактики социального сиротства	процент	<p>Формула расчета фактически достигнутого показателя:</p> $Д = КР/КРобр. \times 100,$ <p>где:</p> <p>Д – доля родителей детей, получивших консультативную, психологическую, педагогическую, юридическую, социальную и иную помощь в целях профилактики социального сиротства;</p> <p>КР - количество родителей детей, получивших консультативную, психологическую, педагогическую, юридическую, социальную и иную помощь в целях профилактики социального сиротства;</p> <p>КРобр. – количество родителей, обратившихся за услугами</p> <p>Расчет показателя осуществляется на основании записей:</p> <ul style="list-style-type: none"> - журнала консультаций; - журнал взаимодействия с замещающими семьями.
4	Доля воспитанников, переданных в семью на воспитание	процент	<p>Формула расчета фактически достигнутого показателя:</p> $Д = КВсем / (СЧ + ЧВ) \times 100,$ <p>где:</p> <p>Д – доля воспитанников (со статусом), переданных в семью на воспитание;</p> <p>КВсем - количество воспитанников (со статусом), переданных в семью на воспитание;</p> <p>СЧ – списочная численность воспитанников (со статусом) на 1 января отчетного года;</p> <p>ЧВ – численность воспитанников (со статусом), зачисленных в организацию в отчетном периоде.</p>
5	Доля детей, возвращенных кровным родителям	процент	<p>Формула расчета фактически достигнутого показателя:</p> $Д = ВР / (СЧ + ЧВ) \times 100,$ <p>где:</p>

			Д – доля воспитанников (со статусом), возвращенных кровным родителям; ВР - количество воспитанников (со статусом), возвращенных кровным родителям; СЧ – списочная численность воспитанников (со статусом) на 1 января отчетного года; ЧВ – численность воспитанников (со статусом), зачисленных в организацию в отчетном периоде.
--	--	--	--

Х. Выявление несовершеннолетних граждан, нуждающихся в установлении над ними опеки или попечительства (уникальный номер по базовому (отраслевому) перечню 32.009.0)

Категория потребителей государственной услуги:

- дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации;
- дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей или законных представителей.

10.1. Показатели, характеризующие объем государственной услуги

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Методика расчета фактически достигнутого показателя	Регистры учета/ внутренняя отчетность
1	Количество выявленных несовершеннолетних граждан, нуждающихся в установлении над ними опеки или попечительства	человек	Фактически достигнутые значения показателя объема государственной услуги равняются количеству выявленных несовершеннолетних граждан, нуждающихся в установлении над ними опеки или попечительства.	Приказы организации об отчислении детей из контингента воспитанников (в связи с их передачей в семью); Журнал учета детей, находящихся в семьях, в которых родители своими действиями или бездействием создают условия, представляющие угрозу жизни и здоровью детей либо препятствующие их нормальному воспитанию и развитию; Журнал учета граждан, обратившихся в орган опеки и попечительства с просьбой дать заключение о возможности быть опекуном (попечителем) несовершеннолетнего гражданина

10.2. Показатели, характеризующие качество государственной услуги

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Методика расчета фактически достигнутого показателя
1.	Доля укомплектованности штатными единицами по выявлению несовершеннолетних граждан, нуждающихся в установлении над ними опеки и попечительства	процент	<p>Формула расчета фактически достигнутого показателя: $УС = ССч / ((ШЧн + ШЧк) / 2) \times 100$, где: УС - укомплектованность организации специалистами, оказывающих услуги по выявлению несовершеннолетних граждан, нуждающихся в установлении над ними опеки или попечительства; ССч – среднесписочная численность работников, непосредственно оказывающих услуги по выявлению несовершеннолетних граждан, нуждающихся в установлении над ними опеки или попечительства (включая внешних совместителей). Расчет среднесписочной численности специалистов осуществляется в порядке, установленном рекомендациями Росстата; ШЧн – требуемое количество специалистов по выявлению несовершеннолетних граждан, нуждающихся в установлении над ними опеки или попечительства, по штатному расписанию на начало отчетного периода; ШЧк – требуемое количество специалистов по выявлению несовершеннолетних граждан, нуждающихся в установлении над ними опеки или попечительства, по штатному расписанию на конец отчетного периода.</p>
2	Доля детей, в отношении которых выявлены обстоятельства, свидетельствующие об отсутствии родительского попечения	процент	<p>Формула расчета фактически достигнутого показателя: $Д = КД / СЧ \times 100$, где: Д – доля детей, в отношении которых выявлены обстоятельства, свидетельствующие об отсутствии родительского попечения; КД - количество детей, в отношении которых выявлены обстоятельства, свидетельствующие об отсутствии родительского попечения; СЧ – общее количество детей, в отношении которых в учреждение поступила информация об отсутствии над ними родительского попечения и (или) угрозы их жизни и здоровья в результате действий или бездействий родителей.</p>

XI. Срочные социальные услуги (уникальный номер по базовому (отраслевому) перечню 32.009.0)

Категории потребителей государственной услуги:

- граждане, частично утратившие способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

- граждане при отсутствии работы и средств к существованию;

- граждане при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

- граждане при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

- граждане при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также попечения над ними;

- граждане при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- граждане при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе.

11.1. Показатели, характеризующие объем государственной услуги

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Методика расчета фактически достигнутого показателя	Регистры учета/ внутренняя отчетность
1	Численность граждан, получивших социальную услугу	человек	Фактически достигнутые значения показателя объема государственной услуги равняются количеству граждан, которым в отчетном периоде предоставлены срочные социальные услуги в организации и подтвержденные актами о предоставлении срочных социальных услуг.	Отчеты о количестве граждан, получивших срочные социальные услуги

11.2. Показатели, характеризующие качество государственной услуги

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Методика расчета фактически достигнутого показателя
1.	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	процент	<p>Формула расчета фактически достигнутого показателя: $D = (Ч_1 + Ч_2 + \dots + Ч_n) / (Ч_{о1} + Ч_{о2} + \dots + Ч_{он}) \times 100$, где: D – доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации; $Ч_n$ - численность получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации, получивших социальные услуги на n-ый календарный день отчетного периода; $Ч_{он}$ - численность получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации за n-й календарный день отчетного периода согласно заключенным договорам на оказание социальных услуг.</p>
2	Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок.	процент	<p>Шкала оценок показателя: 0% - при отсутствии в отчетном периоде предписаний об устранении нарушений санитарного законодательства, выданных Роспотребнадзором; 5% - при наличии в отчетном периоде 1 предписания об устранении нарушений санитарного законодательства, выданного Роспотребнадзором; 7% - при наличии в отчетном периоде 2 предписаний об устранении нарушений санитарного законодательства, выданного Роспотребнадзором; 10% - при наличии в отчетном периоде 3 или 4 предписаний об устранении нарушений санитарного законодательства, выданных Роспотребнадзором; 25 % - при наличии в отчетном периоде более чем 4 предписаний об устранении нарушений санитарного законодательства, выданных Роспотребнадзором.</p>
3	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	<p>Формула расчета фактически достигнутого показателя: $D = G_u / G_{oi} \times 100$, где: D - удовлетворенность дееспособных и ограниченно дееспособных получателей социальных услуг качеством оказанных социальных услуг; G_u - количество дееспособных и ограниченно дееспособных граждан, удовлетворенных качеством оказанных социальных услуг из числа опрошенных; G_{oi} - общее число дееспособных и ограниченно дееспособных граждан, получивших</p>

			социальные услуги в организации, из числа опрошенных. Показатель удовлетворенности получателей социальных услуг в оказанных услугах рассчитывается на основании результатов анкетирования получателей социальных услуг. Порядок проведения анкетирования устанавливается локальным актом организации.
4	Укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги	процент	Формула расчета фактически достигнутого показателя: $УС = \text{ССч} / ((\text{ШЧн} + \text{ШЧк}) / 2) \times 100$, где: УС - укомплектованность организации специалистами, оказывающими срочные социальные услуги; ССч – среднесписочная численность специалистов, предоставляющих срочные социальные услуги (включая внешних совместителей). Расчет среднесписочной численности специалистов осуществляется в порядке, установленном рекомендациями Росстата; ШЧн – требуемое количество специалистов, предоставляющих срочные социальные услуги, по штатному расписанию на начало отчетного периода; ШЧк – требуемое количество специалистов, предоставляющих срочные социальные услуги, по штатному расписанию на конец отчетного периода.
5	Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	Формула расчета фактически достигнутого показателя: $\text{Пк} = \text{ПМ} / \text{ЗМ} \times 100$ Пк - повышение качества срочных социальных услуг и эффективности их оказания. Показатель Пк рассчитывается на основании установленных в плане работы организации на год мероприятий, направленных на повышение качества оказания срочных социальных услуг и эффективности их оказания организацией (далее – мероприятия). ПМ – количество проведенных (исполненных) мероприятий; ЗМ – общее количество запланированных мероприятий.
6	Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного	процент	Формула расчета фактически достигнутого показателя: $\text{ДП} = \text{ФК} / 10 \times 100$, где: ДП – доступность получения социальных услуг в организации. Показатель ДП и ФК рассчитывается на основании данных пункта 3.3 паспорта доступности объектов социальной инфраструктуры (ОСИ), утвержденного организацией, по следующим показателям доступности получения социальных услуг в организации: а) доступность для лиц, передвигающихся на креслах-колясках; б) доступность для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата;

<p>передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи</p>		<p>в) доступность для лиц с нарушением зрения; г) доступность для лиц с нарушениями слуха; д) доступность для лиц с нарушениями умственного развития.</p> <p>ФК – фактическое количество баллов. Расчет баллов показателя ФК производится путем суммирования показателей доступности «а», «б», «в», «г», «д» настоящего пункта по шкале оценок от 0 до 2, где: 0 – полностью отсутствует; 1 – имеется частично; 2 – имеется полностью.</p>
---	--	--

XII. Предоставление социального сопровождения (реестровый номер по региональному перечню (классификатору) государственных (муниципальных) услуг и работ, утвержденному приказом Департамента финансов области от 23.01.2018 № 4, - 296).

Категория потребителей государственной работы:

- граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании

11.1. Показатели, характеризующие объем государственной работы

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Методика расчета фактически достигнутого показателя	Регистры учета/ внутренняя отчетность
1	Численность граждан, находящихся на социальном сопровождении	человек	Фактически достигнутые значения показателя объема государственной работы равняются количеству граждан, находившихся на социальном сопровождении в организации в отчетном периоде, в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг и планом мероприятий по социальному сопровождению.	Отчет об исполнении плана мероприятий по социальному сопровождению

11.2. Показатели, характеризующие качество государственной работы

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Методика расчета фактически достигнутого показателя
1	Удовлетворенность граждан качеством социального сопровождения		<p>Формула расчета фактически достигнутого показателя: $D = G_u / G_{oi} \times 100$, где: D - доля граждан, удовлетворенных качеством социального сопровождения, от общего числа получателей социальных услуг, состоящих на социальном сопровождении; G - количество граждан, удовлетворенных качеством социального сопровождения, из числа опрошенных; G_{oi} - общее число граждан, состоящих на социальном сопровождении в организации социального обслуживания области, из числа опрошенных.</p>
2	Укомплектованность организации специалистами, осуществляющими социальное сопровождение		<p>Формула расчета фактически достигнутого показателя: $УС = ССч / ((ШЧн + ШКк) / 2) \times 100$, где: УС - укомплектованность организации специалистами, осуществляющими социальное сопровождение; ССч - среднесписочная численность специалистов, осуществляющих социальное сопровождение (включая внешних совместителей). Расчет среднесписочной численности</p>

			<p>специалистов осуществляется в порядке, установленном рекомендациями Росстата;</p> <p>ШЧн – требуемое количество специалистов для осуществления социального сопровождения, по штатному расписанию на начало отчетного периода;</p> <p>ШЧк – требуемое количество специалистов для осуществления социального сопровождения, по штатному расписанию на конец отчетного периода.</p>
--	--	--	---