

**ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

г. Вологда

От 25.01.2024 № 118

Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственными организациями социального обслуживания Вологодской области, на 2024 год

В соответствии с частью 7 статьи 11 Федерального закона от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», на основании результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, проведенной в 2023 году, а также в целях совершенствования деятельности государственных организаций социального обслуживания и повышения качества условий оказания социальных услуг

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственными организациями социального обслуживания Вологодской области, на 2024 год согласно приложению к настоящему приказу.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на начальника управления по вопросам развития социальной инфраструктуры, заместителя начальника департамента И.А. Воропаеву.

Начальник департамента

Н.Л. Рындин



Утвержден
 приказом Департамента
 социальной защиты населения
 Вологодской области
 от 25.01.2024 № 118
 (приложение)

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
государственными организациями социального обслуживания Вологодской области,
на 2024 год

| Наименование организации | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|--|--|--|--------------------------------------|--|
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | |
| БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Бабаевского района» | Неполное соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» приказу Минтруда России от 17.11.2014 № 886н. | Привести информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в соответствие с приказом Минтруда России от 17.11.2014 № 886н. Обеспечить официальный сайт учреждения удобной и доступной навигацией. | Июнь 2024 | Директор Кузнецова Ольга Леонидовна |

| Наименование организации | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|---|--|--|--------------------------------------|--|
| БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Вытегорского района» | Неполное соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» приказу Минтруда России от 17.11.2014 № 886н. На официальном сайте организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг. | Привести информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в соответствии с приказом Минтруда России от 17.11.2014 № 886н. Обеспечить официальный сайт учреждения удобной и доступной навигацией. Обеспечить функционирование на официальном сайте информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности: - обеспечить наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»; - обеспечить техническую возможность выражения получателями социальных услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или ссылки на нее). | Июнь 2024 | Директор Викульева Елена Александровна |
| БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания | Неполное соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте | Привести информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в | Июнь 2024 | Директор Андреевская Лариса |

| Наименование организации | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|--|--|---|--------------------------------------|--|
| населения Кичменгско-Городецкого района» | организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» приказу Минтруда России от 17.11.2014 № 886н. | информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в соответствии с приказом Минтруда России от 17.11.2014 № 886н. Обеспечить официальный сайт учреждения удобной и доступной навигацией. | | Анатолевна |
| БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Междуреченского района» | Неполное соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» приказу Минтруда России от 17.11.2014 № 886н. | Привести информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в соответствии с приказом Минтруда России от 17.11.2014 № 886н. Обеспечить официальный сайт учреждения удобной и доступной навигацией. | Июнь 2024 | Директор Едреникова Ирина Валентиновна |
| БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Нюксенского района» | Неполное соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» приказу Минтруда России от 17.11.2014 № 886н. | Привести информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в соответствии с приказом Минтруда России от 17.11.2014 № 886н. Обеспечить официальный сайт | Июнь 2024 | Директор Щукина Вероника Валериевна |

| Наименование организации | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|--|---|---|--------------------------------------|--|
| | | <p>учреждения удобной и доступной навигацией.</p> <p>Обеспечить на официальном сайте информации о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.</p> | | |
| <p>БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Чагодощенского района»</p> | <p>Неполное соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» приказу Минтруда России от 17.11.2014 № 886н.</p> | <p>Привести информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в соответствии с приказом Минтруда России от 17.11.2014 № 886н.</p> <p>Обеспечить официальный сайт учреждения удобной и доступной навигацией.</p> | <p>Июнь 2024</p> | <p>Директор Сивакова Ирина Владимировна</p> |
| <p>АУ СО ВО «Череповецкий дом социального обслуживания»</p> | <p>Неполное соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» приказу Минтруда России от 17.11.2014 № 886н.</p> | <p>Привести информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в соответствии с приказом Минтруда России от 17.11.2014 № 886н.</p> | <p>Июнь 2024</p> | <p>Директор Шихирина Мария Александровна</p> |

| Наименование организации | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|---|--|--|--------------------------------------|--|
| | | Обеспечить официальный сайт учреждения удобной и доступной навигацией. | | |
| АУ СО ВО «Череповецкий дом-интернат для престарелых и инвалидов № 1» | Неполное соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» приказу Минтруда России от 17.11.2014 № 886н. | Привести информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в соответствии с приказом Минтруда России от 17.11.2014 № 886н. Обеспечить официальный сайт учреждения удобной и доступной навигацией. | Июнь 2024 | Директор Громова Жанна Михайловна |
| БУ СО ВО «Кадниковский детский дом-интернат, предназначенный для граждан, имеющих психические расстройства» | Неполное соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» приказу Минтруда России от 17.11.2014 № 886н. | Привести информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в соответствии с приказом Минтруда России от 17.11.2014 № 886н. Обеспечить официальный сайт учреждения удобной и доступной навигацией. | Июнь 2024 | Директор Воеводина Ольга Николаевна |

| Наименование организации | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|---|---|--|--------------------------------------|--|
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | |
| БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Бабаевского района» | Не все получатели социальных услуг удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг, в том числе временем ожидания предоставления услуг (уровень удовлетворенности 98,6% из 100). | Принять меры по повышению уровня комфортности условий для предоставления услуг, сократить время ожидания предоставления социальных услуг.. | Декабрь 2024 | Директор Кузнецова Ольга Леонидовна |
| БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Вытегорского района» | Не все получатели социальных услуг удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг, в том числе временем ожидания предоставления услуг (уровень удовлетворенности 99,2% из 100). | Принять меры по повышению уровня комфортности условий для предоставления услуг, сократить время ожидания предоставления социальных услуг. | Декабрь 2024 | Директор Викульева Елена Александровна |
| БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Кичменгско-Городецкого района» | Не все получатели социальных услуг удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг, в том числе временем ожидания предоставления услуг (уровень | Принять меры по повышению уровня комфортности условий для предоставления услуг, сократить время ожидания предоставления социальных услуг. | Декабрь 2024 | Директор Андреевская Лариса Анатольевна |

| Наименование организации | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|--|---|---|--------------------------------------|--|
| | удовлетворенности 99,4% из 100). | | | |
| БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Междуреченского района» | Не все получатели социальных услуг удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг, в том числе временем ожидания предоставления услуг (уровень удовлетворенности 99,6% из 100). | Принять меры по повышению уровня комфортности условий для предоставления услуг, сократить время ожидания предоставления социальных услуг. | Декабрь 2024 | Директор Едреникова Ирина Валентиновна |
| БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Нюксенского района» | Не все получатели социальных услуг удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг, в том числе временем ожидания предоставления услуг (уровень удовлетворенности 99,1% из 100). | Принять меры по повышению уровня комфортности условий для предоставления услуг, сократить время ожидания предоставления социальных услуг. | Декабрь 2024 | Директор Щукина Вероника Валериевна |
| БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Чагодощенского района» | Не все получатели социальных услуг удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг, в том числе временем ожидания предоставления услуг (уровень удовлетворенности 99,7% из 100). | Принять меры по повышению уровня комфортности условий для предоставления услуг, сократить время ожидания предоставления социальных услуг. | Декабрь 2024 | Директор Сивакова Ирина Владимировна |
| АУ СО ВО «Череповецкий дом социального обслуживания» | Не все получатели социальных услуг удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг, в том числе временем ожидания | Принять меры по повышению уровня комфортности условий для предоставления услуг, сократить время ожидания предоставления социальных | Декабрь 2024 | Директор Шихирина Мария Александровна |

| Наименование организации | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|---|---|--|--------------------------------------|--|
| | предоставления услуг (уровень удовлетворенности 98,2% из 100). | услуг. | | |
| АУ СО ВО «Череповецкий дом-интернат для престарелых и инвалидов № 1» | Не все получатели социальных услуг удовлетворены комфортом условий предоставления услуг, в том числе временем ожидания предоставления услуг (уровень удовлетворенности 97,9% из 100). | Принять меры по повышению уровня комфорта условий для предоставления услуг, сократить время ожидания предоставления социальных услуг. | Декабрь 2024 | Директор Громова Жанна Михайловна |
| БУ СО ВО «Кадниковский детский дом-интернат, предназначенный для граждан, имеющих психические расстройства» | Не все получатели социальных услуг удовлетворены комфортом условий предоставления услуг, в том числе временем ожидания предоставления услуг (уровень удовлетворенности 98,8% из 100). | Принять меры по повышению уровня комфорта условий для предоставления услуг, сократить время ожидания предоставления социальных услуг. | Декабрь 2024 | Директор Воеводина Ольга Николаевна |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | |
| БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Бабаевского района» | Не все получатели социальных услуг удовлетворены доступностью социальных услуг для инвалидов (уровень удовлетворенности 99,7% из 100). | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателями социальных услуг условиями доступности социальных услуг для инвалидов. | Декабрь 2024 | Директор Кузнецова Ольга Леонидовна |
| БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания» | Не все получатели социальных услуг удовлетворены доступностью социальных услуг для инвалидов | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателями социальных услуг условиями | Декабрь 2024 | Директор Викульева Елена |

| Наименование организации | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|--|--|--|--------------------------------------|--|
| населения Вытегорского района» | (уровень удовлетворенности 99,4% из 100). | доступности социальных услуг для инвалидов. | | Александровна |
| БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Междуреченского района» | Не все получатели социальных услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов (уровень удовлетворенности 98,5% из 100). | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателями социальных услуг условиями доступности социальных услуг для инвалидов. | Декабрь 2024 | Директор Едреникова Ирина Валентиновна |
| БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Нюксенского района» | Не все получатели социальных услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов (уровень удовлетворенности 98,8% из 100). | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателями социальных услуг условиями доступности социальных услуг для инвалидов. | Декабрь 2024 | Директор Шукина Вероника Валериевна |
| БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Чагодощенского района» | Не все получатели социальных услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов (уровень удовлетворенности 98,8% из 100). | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателями социальных услуг условиями доступности социальных услуг для инвалидов. | Декабрь 2024 | Директор Сивакова Ирина Владимировна |
| АУ СО ВО «Череповецкий дом-интернат для престарелых и инвалидов № 1» | Не все получатели социальных услуг удовлетворены доступностью социальных услуг для инвалидов (уровень удовлетворенности 99,7% из 100). | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателями социальных услуг условиями доступности социальных услуг для инвалидов. | Декабрь 2024 | Директор Громова Жанна Михайловна |

| Наименование организации | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|---|---|---|--------------------------------------|--|
| | В учреждении отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими получателями социальных услуг, в частности: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими получателями социальных услуг: - обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. | | |
| БУ СО ВО «Кадниковский детский дом-интернат, предназначенный для граждан, имеющих психические расстройства» | Не все получатели социальных услуг удовлетворены доступностью социальных услуг для инвалидов (уровень удовлетворенности 98,5% из 100). | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателями социальных услуг условиями доступности социальных услуг для инвалидов. | Декабрь 2024 | Директор Воеводина Ольга Николаевна |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | |
| БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Бабаевского района» | Не все получатели социальных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения (уровень удовлетворенности 97,8% из 100%). | Обучение, проведение рабочих совещаний с коллективом учреждения по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения. | Декабрь 2024 | Директор Кузнецова Ольга Леонидовна |
| БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания | Не все получатели социальных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения | Обучение, проведение рабочих совещаний с коллективом учреждения по вопросам соблюдения норм | Декабрь 2024 | Директор Виккулева Елена |

| Наименование организации | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|---|---|---|--------------------------------------|--|
| населения Вытегорского района» | (уровень удовлетворенности 99,0% из 100%). | профессиональной этики и правил служебного поведения. | | Александровна |
| БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Кичменгско-Городецкого района» | Не все получатели социальных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения (уровень удовлетворенности 99,0% из 100%). | Обучение, проведение рабочих совещаний с коллективом учреждения по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения. | Декабрь 2024 | Директор Андреевская Лариса Анатольевна |
| БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Междуреченского района» | Не все получатели социальных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения (уровень удовлетворенности 98,8% из 100%). | Обучение, проведение рабочих совещаний с коллективом учреждения по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения. | Декабрь 2024 | Директор Едреникова Ирина Валентиновна |
| БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Нюксенского района» | Не все получатели социальных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения (уровень удовлетворенности 99,8% из 100%). | Обучение, проведение рабочих совещаний с коллективом учреждения по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения. | Декабрь 2024 | Директор Щукина Вероника Валериевна |
| БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Чагодощенского района» | Не все получатели социальных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения (уровень удовлетворенности 99,24% из 100%). | Обучение, проведение рабочих совещаний с коллективом учреждения по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения. | Декабрь 2024 | Директор Сивакова Ирина Владимировна |

| Наименование организации | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|---|--|---|--------------------------------------|--|
| района» | 100%). | служебного поведения. | | |
| АУ СО ВО «Череповецкий дом социального обслуживания» | Не все получатели социальных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения (уровень удовлетворенности 97,8% из 100%). | Обучение, проведение рабочих совещаний с коллективом учреждения по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения. | Декабрь 2024 | Директор Шихирина Мария Александровна |
| АУ СО ВО «Череповецкий дом-интернат для престарелых и инвалидов № 1» | Не все получатели социальных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения (уровень удовлетворенности 98,4% из 100%). | Обучение, проведение рабочих совещаний с коллективом учреждения по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения. | Декабрь 2024 | Директор Громова Жанна Михайловна |
| БУ СО ВО «Кадниковский детский дом-интернат, предназначенный для граждан, имеющих психические расстройства» | Не все получатели социальных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения (уровень удовлетворенности 99,6% из 100%). | Обучение, проведение рабочих совещаний с коллективом учреждения по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения. | Декабрь 2024 | Директор Воеводина Ольга Николаевна |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | |
| БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Бабаевского района» | Не все получатели социальных услуг удовлетворены условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности 97,7% из 100). | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателями социальных услуг условиями оказания услуг. | Декабрь 2024 | Директор Кузнецова Ольга Леонидовна |

| Наименование организации | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|--|---|---|--------------------------------------|--|
| БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Вытегорского района» | Не все получатели социальных услуг удовлетворены условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности 99% из 100). | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателями социальных услуг условиями оказания услуг. | Декабрь 2024 | Директор Викульева Елена Александровна |
| БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Междуреченского района» | Не все получатели социальных услуг удовлетворены условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности 97,8% из 100). | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателями социальных услуг условиями оказания услуг. | Декабрь 2024 | Директор Едреникова Ирина Валентиновна |
| БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Нюксенского района» | Не все получатели социальных услуг удовлетворены условиями оказания услуг (99,2% из 100). | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателями социальных услуг условиями оказания услуг. | Декабрь 2024 | Директор Щукина Вероника Валериевна |
| БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Чагодощенского района» | Не все получатели социальных услуг удовлетворены условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности 98,4% из 100). | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателями социальных услуг условиями оказания услуг. | Декабрь 2024 | Директор Сивакова Ирина Владимировна |
| АУ СО ВО «Череповецкий дом социального | Не все получатели социальных услуг удовлетворены условиями оказания | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателями | Декабрь 2024 | Директор Шихирина |

| Наименование организации | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|---|---|---|--------------------------------------|--|
| обслуживания» | услуг (уровень удовлетворенности 98,9% из 100). | социальных услуг условиями оказания услуг. | | Мария Александровна |
| АУ СО ВО «Череповецкий дом-интернат для престарелых и инвалидов № 1» | Не все получатели социальных услуг удовлетворены условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности 99,3% из 100). | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателями социальных услуг условиями оказания услуг. | Декабрь 2024 | Директор Громова Жанна Михайловна |
| БУ СО ВО «Кадниковский детский дом-интернат, предназначенный для граждан, имеющих психические расстройства» | Не все получатели социальных услуг удовлетворены условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности 98,6% из 100). | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателями социальных услуг условиями оказания услуг. | Декабрь 2024 | Директор Воеводина Ольга Николаевна |