УТВЕРЖДАЮ

Директор БУ СО ВО «КЦСОН Бабаевского района»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_ О.Л. Кузнецова

«16» февраля 2024 года

**ПЛАН**

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения оценки качества предоставления социальных услуг, в БУ СО ВО «КЦСОН Бабаевского района»

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| **I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы** | | | | | |
| Неполное соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» приказу Минтруда России от 17.11.2014 № 886н. | Привести информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно – коммуникационной сети «Интернет» в соответствие с приказом Минтруда России от 17.11.2014 № 886н.  Обеспечить официальный сайт учреждения удобной и доступной навигацией. | Июнь 2024 | Юрисконсульт Курепина О.В. |  |  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| Не все получатели социальных услуг удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг, в том числе временем ожидания предоставления услуг (уровень удовлетворенности 98,6% из 100 %) | Принять меры по повышению уровня комфортности условий для предоставления услуг, сократить время ожидания предоставления социальных услуг. | Декабрь 2024 | Заведующие отделениями:  Михайлова С.А., Бардашевич О.В.,  Акуличева Е.В. |  |  |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| Не все получатели социальных услуг удовлетворены доступностью социальных услуг для инвалидов (уровень удовлетворенности 99,7 % из 100 %) | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателями социальных услуг условиями доступности социальных услуг для инвалидов | Декабрь 2024 | Заместитель директора Трошкова Т.Н., специалист по социальной работе Николаева И.Н. |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | | | |
| Не все получатели социальных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения (уровень удовлетворенности 97,8 % из 100 %) | Обучение, проведение рабочих совещаний с коллективом учреждения по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников учреждения | Декабрь 2024 | Заместитель директора Трошкова Т.Н. |  |  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| Не все получатели социальных услуг удовлетворены условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности 97,7 % из 100 %) | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателями социальных услуг условиями оказания услуг | Декабрь 2024 | - Заведующие отделениями:  Михайлова С.А., Бардашевич О.В.,  Акуличева Е.В. | - | - |